



Il posizionamento strategico 2027-2031.

28.10.2026 | 8:30 - 14:30

Legnano, Spazio 27b

Via Luigi Girardi 27b



Allineamento sullo stato dell'arte e Condivisione del posizionamento strategico

1

Azienda So.Le. oggi

Numeri chiave

Risposte
organizzative

2

Il bilancio di Azienda

Bilancio 2026 –
preconsuntivo

Bilancio Preventivo
2027-29

3

Le sfide dei prossimi anni e i servizi di Azienda

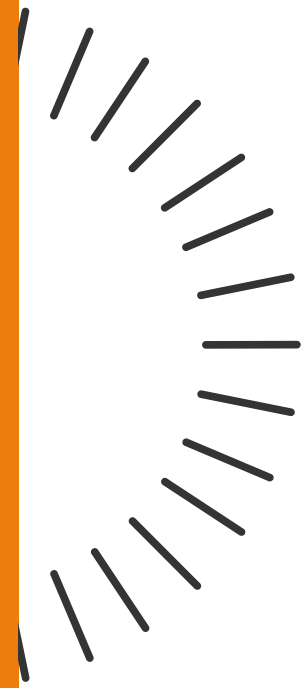
Le sfide sociali e
di Governance

Il posizionamento
strategico attuale

4

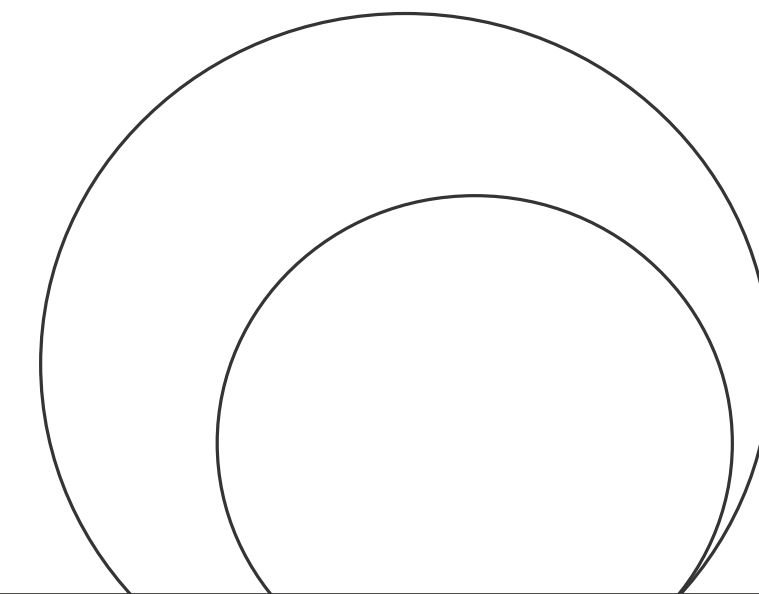
Il posizionamento strategico futuro

Brainstorming



1. Azienda So.Le. oggi

— Numeri chiave e risposte organizzative



I numeri di 11 anni di storia

173 mila

Popolazione totale
10 Comuni Soci

259 mila

Popolazione dei 22
Comuni dell'Ambito
Alto Milanese

172

Dipendenti e
collaboratori

Oltre 500

Operatori degli ETS
accreditati o in
co-progettazione

8.133

Beneficiari totali,
comprensivi dei servizi
di Ambito

27

Servizi gestiti nel 2025
comoprensivi di quelli
d'Ambito

16,1 mln

Valore della produzione
aziendale nel 2025

3,8 mln

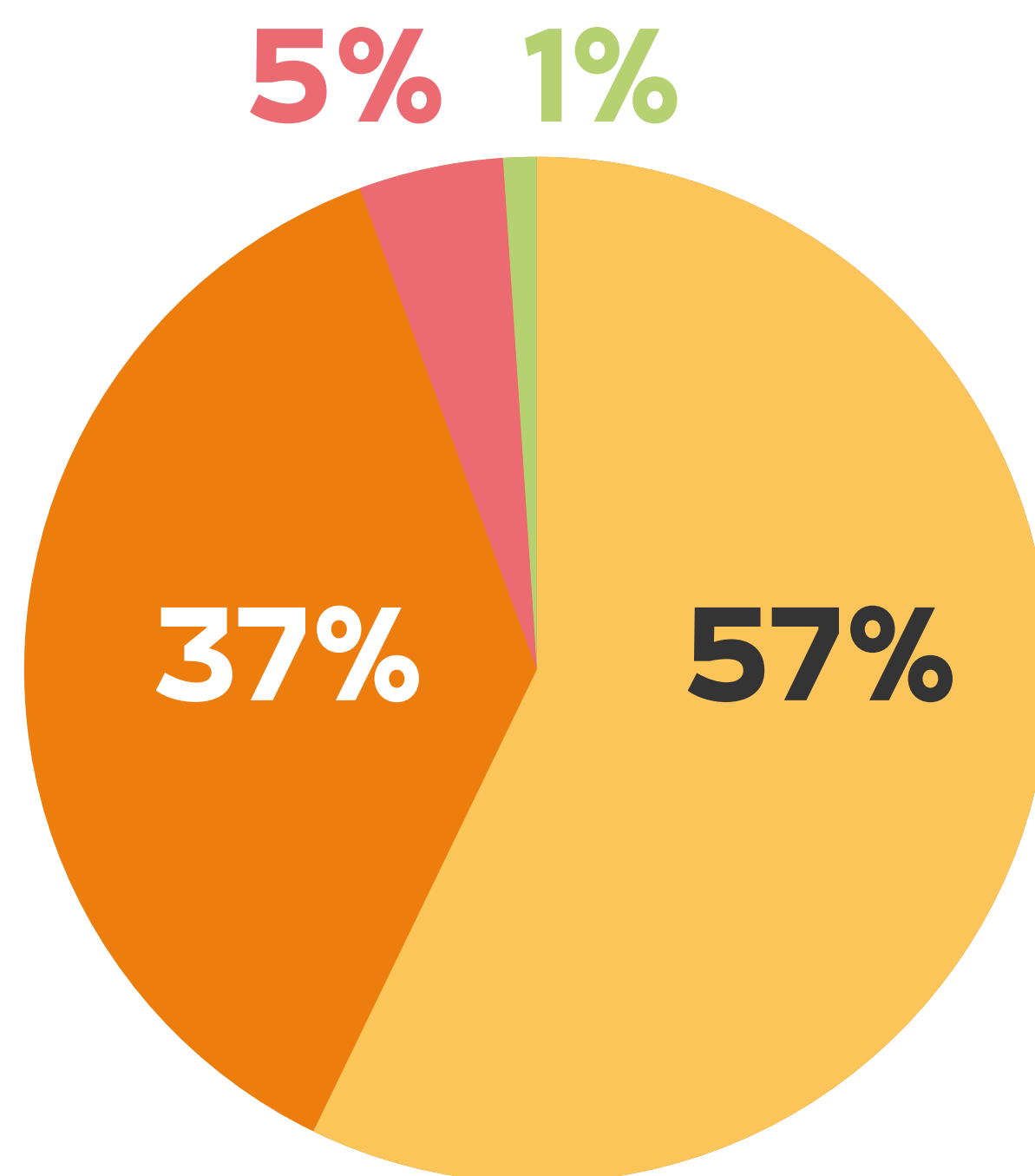
Ulteriori fondi gestiti
per i 22 Comuni
dell'Ambito nel 2025

I numeri di 11 anni di storia

Ricavi

Incidenza tipologie di ricavi

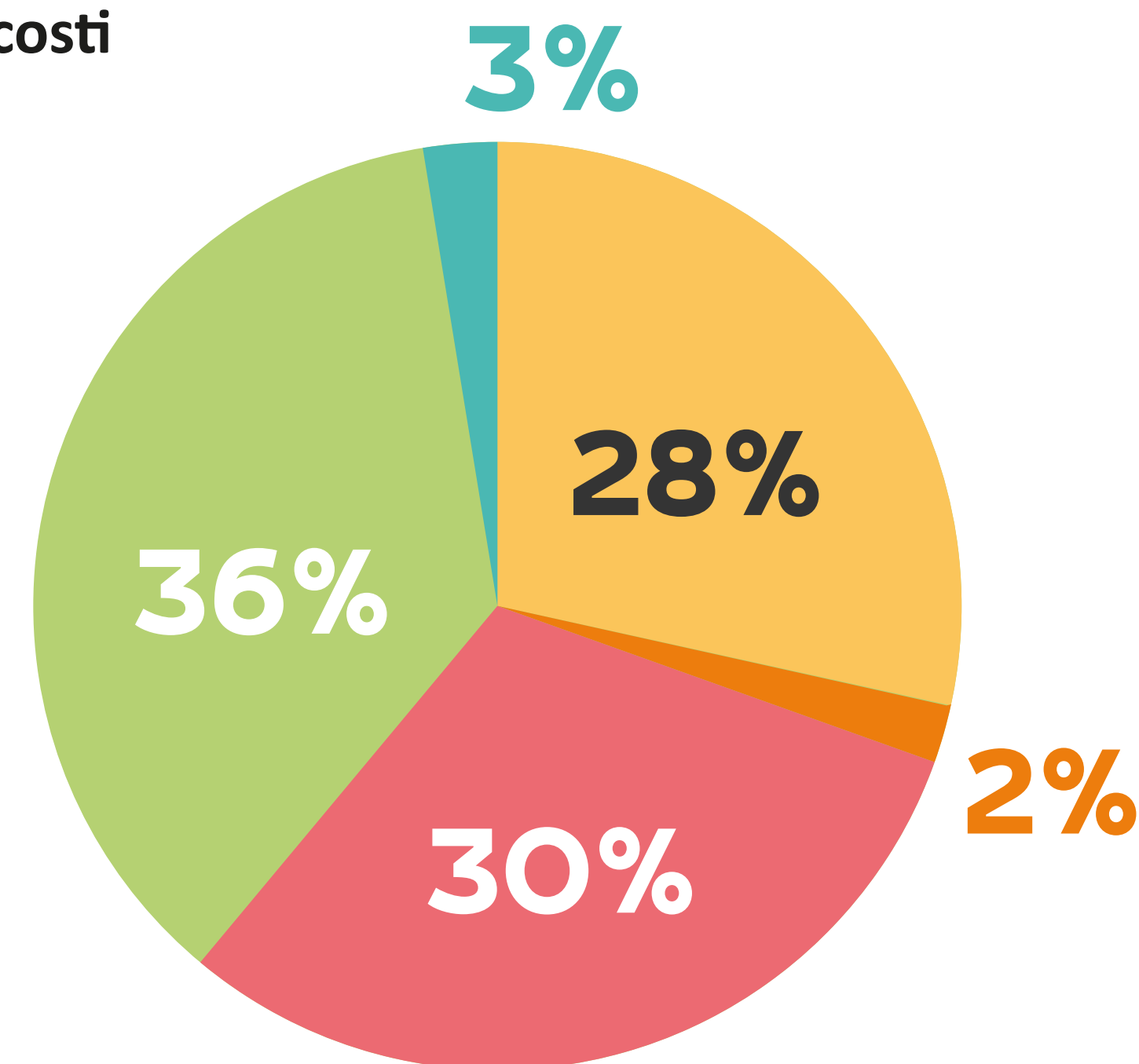
- Ricavi da Comuni Soci per Servizi (Contratti di Servizio)
- Ricavi da FNPS, FSR, FLP e altri fondi d'ambito per Servizi
- Contributi e ricavi da terzi e utenza
- Riscontri e altre componenti positive di reddito



Costi

Incidenza tipologie di costi

- Costi delle Risorse Umane
- Servizi per le Risorse Umane
- Acquisto di beni e servizi per l'utenza
- Servizi in accreditamento per l'utenza
- Costi di gestione delle sedi



I numeri di 11 anni di storia

Sviluppo competenze

56 ore medie di formazione
79% Formazione professionale
68% con fondi non comunali

Attrazione risorse

Da 3,6 a 6 mln
i ricavi da fondi di Ambito

Soddisfazione

Soci:
3,36 su 4 (pari a 4,2 su 5)

Beneficiari:
Sempre sopra il 4 su 5
Affidi 4,6, A. Nido 4,7

Costi gestionali

Da 6,2% a 5,5% in tre anni
l'incidenza dei costi
di funzionamento

Valore produzione

Da 1,6 a 16,1 in 11 anni
+37% del valore medio
delle Aziende NeASS

Ruolo strategico

Ente capofila
dell'Ambito Alto Milanese

Coinvolgimento strategico delle Amministrazioni Comunali

Assemblea dei Soci e Assemblea dei Sindaci

Partecipazione e condivisione
strategica formale

Commissioni tecniche e Tavoli tecnici mensili

Tavoli di lavoro continuativi per
il coordinamento operativo

Tavoli tecnico-politici

Su temi aziendali (come bilancio,
area minori, AES,...) e di Ambito
(come Agenzia Abitare, PIS, ISEE,...)

Bilancio trasparente

Centri di costo analitici,
monitoraggio a giugno,
settembre e dicembre

Controllo analogo (per i soci)

Consigli comunali coinvolti
nel controllo dell'Azienda

Incontri con i Comuni (per i soci)

Almeno annuali e al bisogno
con le singole Amministrazioni

Innovazioni strutturali: Statuto e Contratto di Servizi

Nuovo Statuto

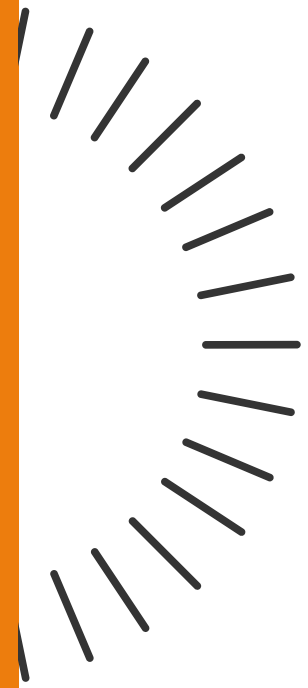
- Aggiornato alla normativa vigente
- Previsto il controllo analogo
- Include la gestione dei Servizi al Lavoro
- Commissione Tecnica per il miglioramento della governance

Contratto Unico di Servizio

- Semplificazione delle relazioni formali
- Maggiore flessibilità nell'erogazione dei servizi
- Governance dei servizi tramite Protocolli di Intesa, Linee Guida e Carte dei Servizi
- Monitoraggio e revisione regolari

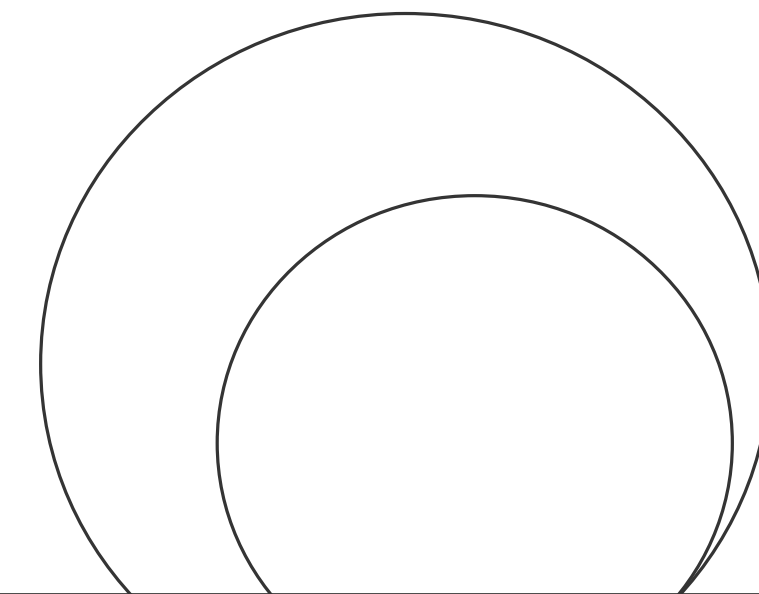
Alcuni punti di forza della gestione aziendale ricompresi nella relazione di cogruità

- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | Competenze specializzate (gestionali e programmatiche) | 8 | Procedure unitarie per Appalti e co-progettazioni |
| 2 | Formazione e Supervisione | 9 | Attitudine all'innovazione |
| 3 | Modalità snelle di selezione e gestione del personale | 10 | Valore pubblico misurabile |
| 4 | Regolamentazione interna | 11 | Solidarietà tra i Comuni |
| 5 | Modello 231 | 12 | Governo del Welfare territoriale |
| 6 | Radicamento territoriale | 13 | Supporto alle politiche sociali territoriali |
| 7 | Visione sovra-comunale e programmazione territoriale | 14 | Integrazione dei servizi e approccio multidisciplinare |

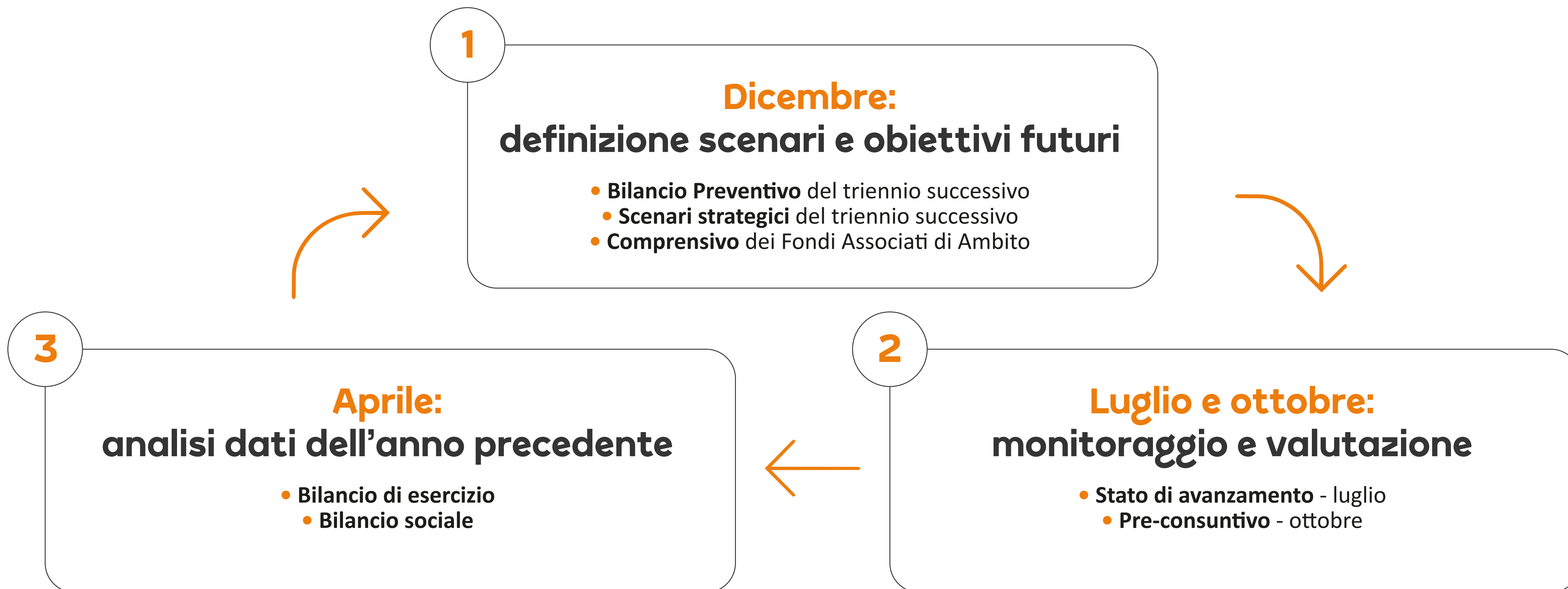


2. Il bilancio di Azienda

— Processo di approvazione, preconsuntivo 2026
e preventivo 2027-29



Bilancio, ciclo di approvazione e monitoraggio



Assemblea dei Soci e Tavoli tecnico-politici

A

Strategicità del pensiero politico

Assemblea dei Soci

Esercizio del controllo analogo
– 4 volte all'anno

Consigli Comunali

Approvazione del
Bilancio Preventivo

Approvazione del
Bilancio Consuntivo

B

Centralità dei monitoraggi e delle valutazioni

I monitoraggi di luglio ed ottobre
orientano le approvazioni di:

**Bilancio di esercizio
anno in corso**

**Bilancio Preventivo
triennio successivo**

C

Sinergia con il livello tecnico-operativo

Tavoli tecnico-politici
su servizi rilevanti o critici

**Commissioni Tecniche
aziendali mensili**
su Bilancio e Servizi

**Tavoli Tecnici del
legnanese mensili**
su Bilancio e Servizi

Dotazione di specifici strumenti di analisi

1

Centri di costo trasparenti

Monitoraggio analitico della spesa

2

Bilancio sociale

Rendicontazione dell'impatto per la comunità

3

Customer beneficiari

Ascolto diretto dei destinatari dei servizi
e confronti su criticità rilevate

4

Customer Comuni

Valutazione da parte delle Amministrazioni Socie
e confronti su criticità rilevate

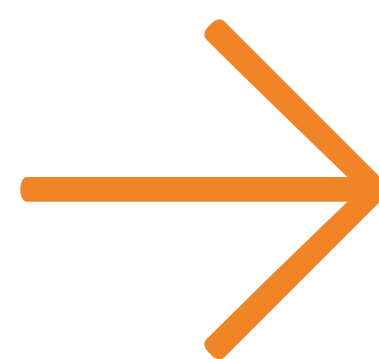
Bilancio pre-consuntivo 2026

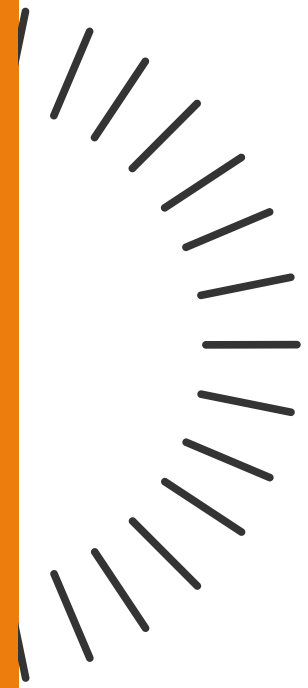
**Scansiona
il QR Code**



Bilancio preventivo 2027-29

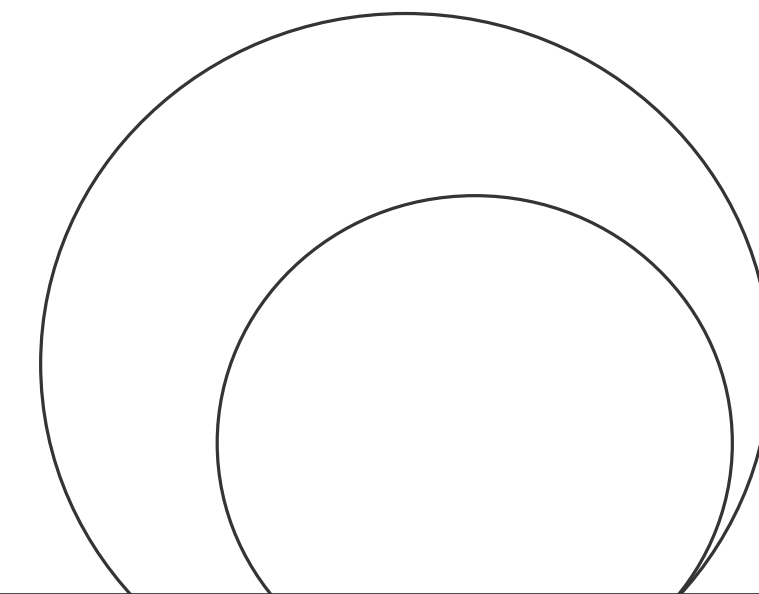
**Scansiona
il QR Code**





3. Le sfide dei prossimi anni e i servizi di Azienda

— Il posizionamento strategico attuale



Conciliazione

Prima infanzia

Asili nido:

- da 114 a 150 posti nido sett. 2025, obiettivo 308 posti da settembre 2027
- valore della customer pari a 4,7 su 5
 - 595 colloqui psico-pedagogici (+82%)

Prima infanzia

Coordinamento pedagogico territoriale:
coordinamento della qualità e dell'offerta territoriale (sia pubblica che privata)



Conciliazione

Pre e Post scuola Centri diurni

**Pre e post scuola
e Centri Diurni:**
gestione tramite accordo
quadro a moduli.

- 100% delle domande accolte (+4% pre e post e +28% CRD)
- Sostenibilità economica

Centro per la famiglia

- 56% di accessi spontanei
- da 42 a 111 famiglie in carico
- Oltre € 20.000 ricavi da interventi offerti a tariffe calmierate



Conciliazione

Tutela minori

- 977 minori in carico, 300 prese in carico annue
- 5,6% in Comunità educative e 5,3% in affido familiare
- 94 in comunità, di cui 55 educativa, 32 mamma-bambino, 7 terapeutiche
 - 52 in affido, di cui 37 eterofamiliari, 15 intrafamiliari
- 1036 interventi attivati

Servizio affido

- 11 nuovi affidi avviati nel 2025 (più che raddoppiati rispetto al 2023)
- 16 nuove famiglie idonee all'affido (più che triplicati dal 2023)
- 38 minori in affido (+22% dal 2023)
- 4,6 su 5 il valore della customer beneficiari



Inclusione sociale

Agenzia per l'abitare

- 489 accessi
- 871 colloqui telefonici
- 154 colloqui in sede
- 13 contratti di affitto

Pronto Intervento Sociale

- 48 accoglienze notturne
 - 30 interventi non differibili
- 33 prese in carico



Inclusione sociale

Centro servizi contrasto alla povertà

- 86 beneficiari (+ 32% dal 2023)
 - 74 percorsi di autonomia avviati
- 7 contratti di Housing First attivi
- 5 in Housing Sociale

Sistema per l'Accoglienza e l'Integrazione (SAI)

- 77 posti autorizzati
- 9 percorsi di autonomia conclusi
- 29 beneficiari hanno trovato impiego (raddoppiati rispetto al 2023)
 - 15 percorsi di formazione/tirocinio

Inclusione sociale

Servizio per l'Integrazione Socio-Lavorativa

- 278 beneficiari complessivi
 - Accredитamento regionale del SISL
 - 74 percorsi individuali, 57 tirocini attivati e 31 assunzioni (+34% dal 2024)
- Avviata la sperimentazione dei Tirocini Risocializzanti a favore di persone con disagio sociale

Agenzia per l'Inclusione Attiva

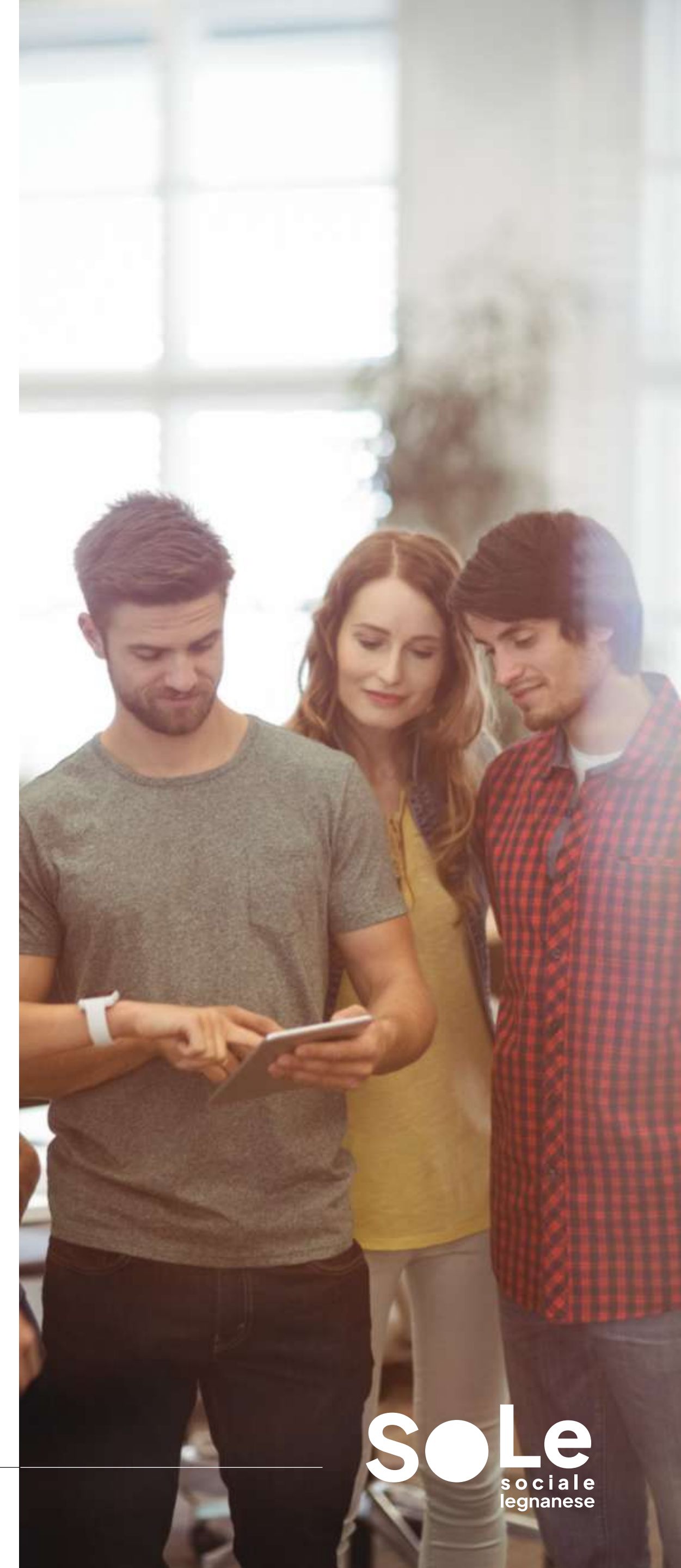
Assegno di Inclusione:

- 955 beneficiari complessivi, +70% rispetto al 2023
- 100% di prese in carico nel rispetto della normativa
- da 32 a 54% di prese in carico con strumenti integrati

AES

Messa a sistema di interventi educativi e pedagogici:

- Educatore di plesso, di classe ed a progetto
- 750 casi in carico (+55%) + 210 nelle secondarie di II°
 - Interventi preventivi (2.075 casi)



Non autosufficienza

Servizio Assistenza Domiciliare

- 468 beneficiari (+22%), di cui il 22% a fronte di dimissioni dall'ospedale

Sportello Assistenti Familiari

- 203 contatti
- 104 preventivi
- 61 badanti presentate alle famiglie
- 29 assunzioni
- 15 pratiche Bonus Assistenti Familiari



Risorse umane

Formazione

A. Formazione interna e Supervisione:

- 56 ore medie di formazione per dipendente
- 79% di formazione non obbligatoria
- 68% finanziata con fondi esterni

B. Catalogo formativo per ETS e scuole

Turn over

- Nel 2025, le 33 assunzioni hanno permesso di compensare le 13 cessazioni e la gestione di nuovi sedi di servizi aziendali
- Il tasso di turn over negativo (dato dal numero delle cessazioni sul totale dell'organico) si è ridotto dal 32% al 9%

Comunicazione

Bilancio Sociale, canali social e siti istituzionali
Customer satisfaction con Comuni (valore 3,36 su 4) e beneficiari (sempre sopra il 4 su 5)



Governance

Governance interna

- Organigramma e funzionigramma chiaro
- UdP centro di costo trasparente e suddiviso per aree di intervento e non più per aree territoriali

Governance territoriale e stakeholder

Relazioni strutturate nella Programmazione (tavoli tematici e di Sistema) e nella co-progettazione (Agenzia Abitare, PIS, CSCP, PG, SAF,...)

Protocolli e Linee Guida con Scuole, FF.OO.,...



Tre macroaree

1

Conciliazione

Denatalità, conciliazione
famiglia-lavoro
e occupazione femminile

2

Povertà

Aumento della
povertà e delle
difficoltà di accesso
alla casa

3

Invecchiamento

Solitudine e non
autosufficienza della
popolazione anziana

Due sfide trasversali

4

Gli operatori

Carenza di professionisti
nel settore socio-assistenziale

5

La governance

Le relazioni interne
(Ente strumentale ed
Ente Capofila dell'Ambito)

Le relazioni con il territorio
(AST, ASST, ETS, Scuole,
FF.OO., CPI,...)

I numeri della natalità e del lavoro femminile

-29%

nati in Italia

2001 → 2024
(535mila → 380mila)

-23%

nati nel Legnanese

2001 → 2024
(1.178 → 1.528)

Le donne senza figli piccoli lavorano al

76 vs 55,5%

delle donne con figli < di 6 anni.

**Gap occupazione femminile
in Italia**

+2,8

**tasso di occupazione
femminile (Legnanese)**

Presenza di servizi per la Prima Infanzia

**Target europeo
asili nido al 2030:
45 posti ogni
100 nati**

Solo il 30% in Italia

dei bambini 0-2 anni è coperto
da servizi per la prima infanzia
(35% nel Nord-Ovest)

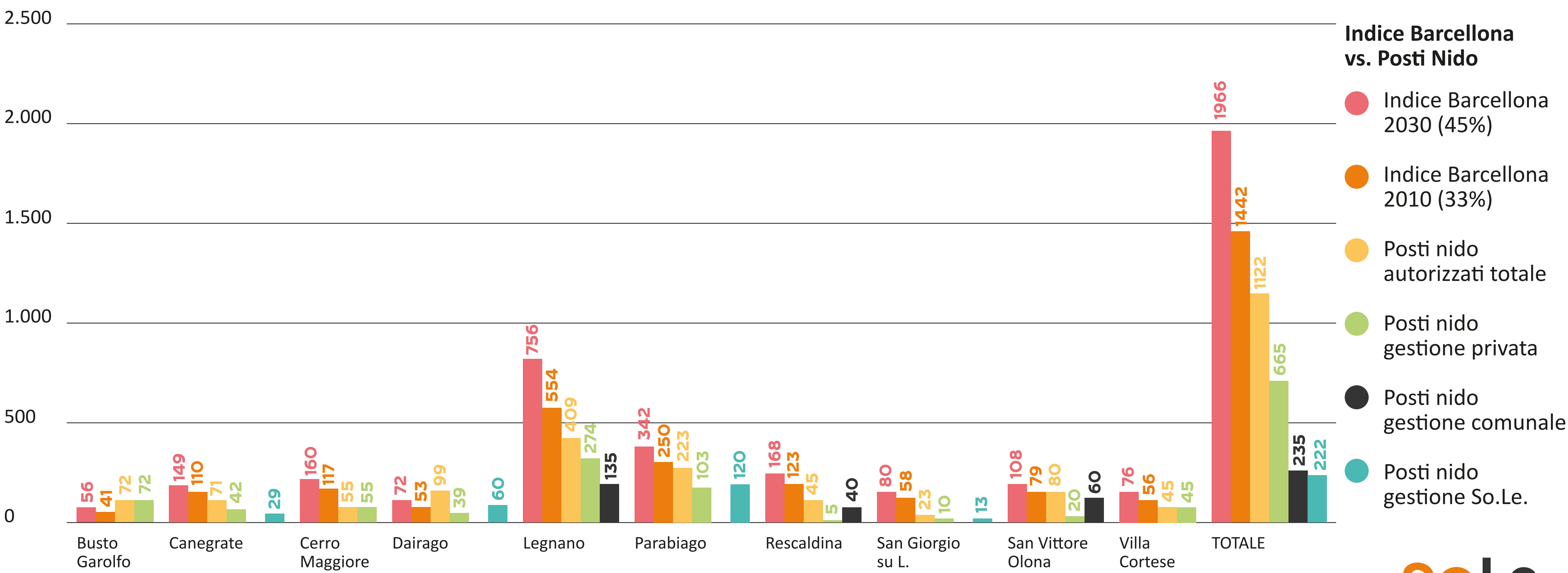
**Nel Legnanese:
siamo al 30,8%**

- **1.346** posti disponibili, di cui:
 - 266 gestiti da Azienda So.Le.
 - 282 gestiti dai Comuni
 - 798 gestiti da Privati
- **1.422** posti Indice Barcellona al 2027 (33%)
- **1.966** posti Indice Barcellona al 2030 (45%)
- **620 POSTI MANCANTI**

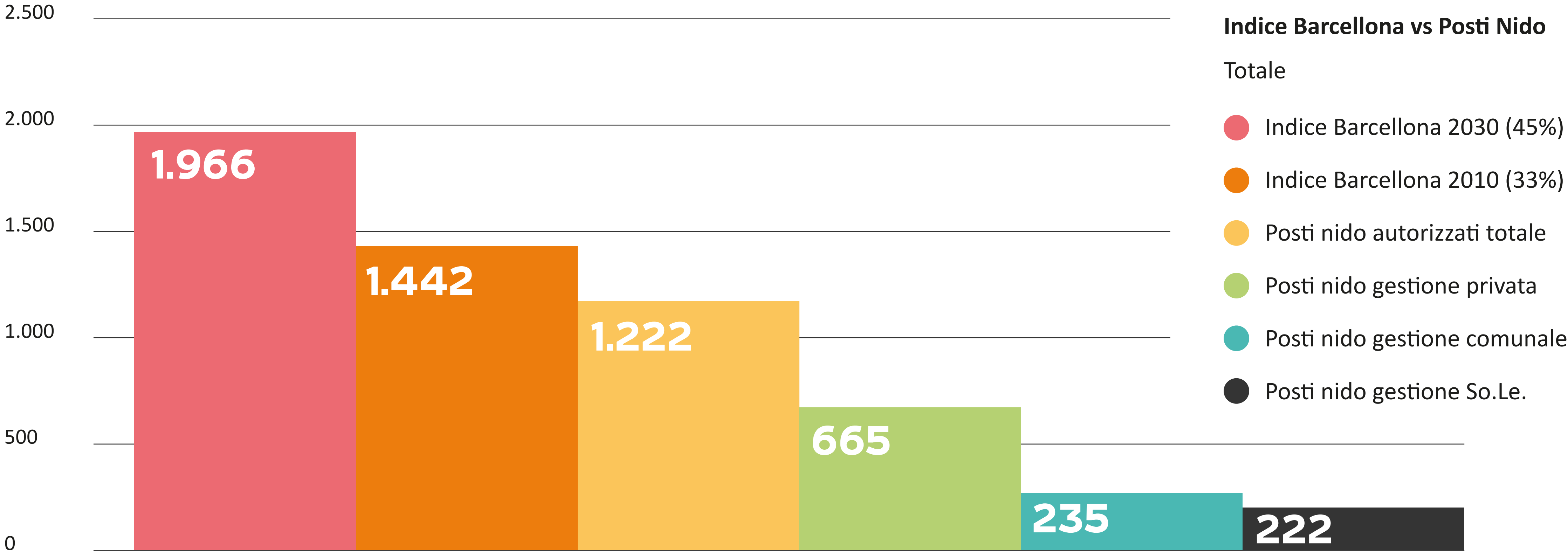
I numeri dei posti nido nel Legnanese

COMUNI	Popolazione totale	Popolazione 0/3	Indice Barcellona 2030 (45%)	Indice Barcellona 2010 (33%)	Posti nido autorizzati totale	Posti nido gestione privata	Posti nido gestione comunale	Posti nido gestione So.Le.	Posti nido mancanti Barcellona 45%	Posti nido mancanti Barcellona 33%
Busto Garolfo	14.131	124	56	41	72	72	0		16	31
Canegrate	12.889	332	149	110	71	42	0	29	78	39
Cerro Maggiore	15.192	355	160	117	55	55	0		105	62
Dairago	6.346	160	72	53	99	39	0	60	27	46
Legnano	60.980	1.679	756	554	409	274	135		347	145
Parabiago	28.398	759	342	250	223	103	0	120	119	27
Rescaldina	14.406	374	168	123	45	5	40		123	78
San Giorgio su L.	6.868	177	80	58	23	10	0	13	57	35
San Vittore Olona	8.450	240	108	79	80	20	60		28	1
Villa Cortese	6.333	169	76	56	45	45	0		31	11
TOTALE	173.993	4.369	1.966	1.442	1.122	665	235	222	844	320
Con il possibile incremento del 20%					1.346				620	95

I numeri dei posti nido nel legnanese



Azienda nelle politiche pubbliche di conciliazione e nelle politiche per la prima infanzia



I numeri della fragilità economica

8,0%

**nuclei familiari
in povertà assoluta**

in Italia nel 2024
(8,4% nel 2023)

1,3mln

minori in povertà assoluta

in Italia, pari al 12,5% (2024).
(13,8% nel 2023)

9,3%

singoli in povertà assoluta

in Italia nel 2024
(9,8% nel 2023)

Popolazione a rischio povertà
in Italia nel 2024

5,9% famiglie di soli italiani

26,7% famiglie con 1 straniero

29,4% famiglie di tutti stranieri

Presenza di servizi per l'inclusione

Assegno di Inclusione

**Presa in carico dello 0,5%
della popolazione**

rispetto al 9,3% dei singoli
ed al 8,0% delle famiglie
in condizione di povertà assoluta

Gap 8,8% di singoli e **7,5%** delle famiglie

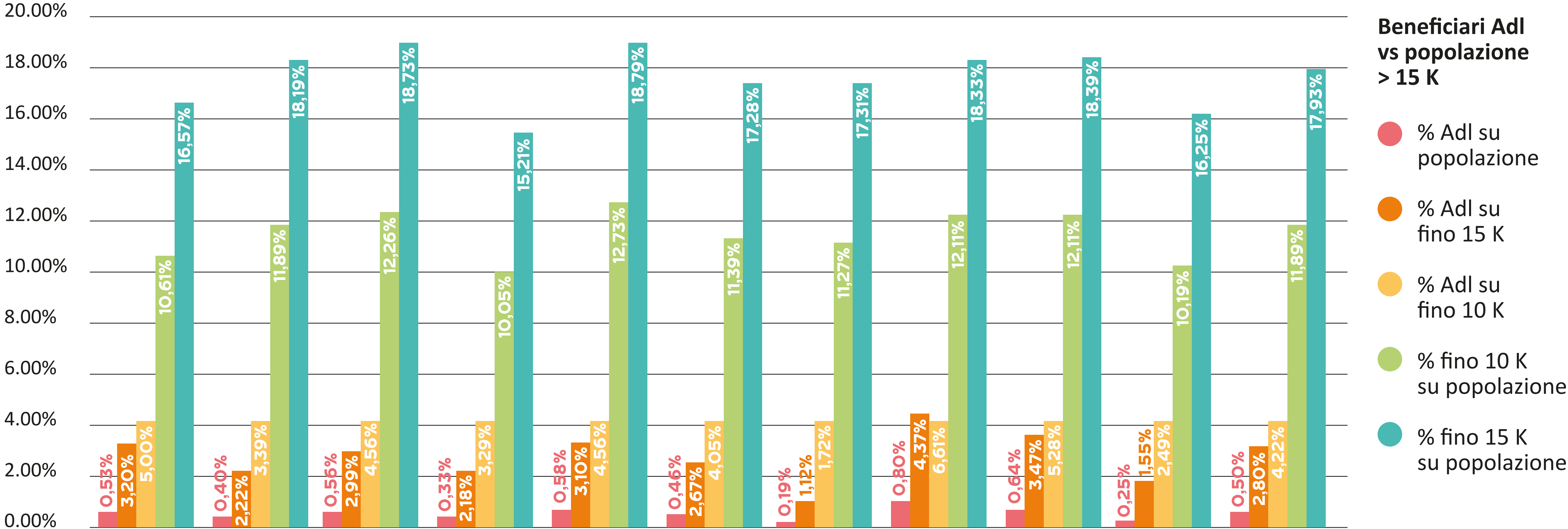
Nuovi servizi in co-progettazione per innovare e implementare le risposte

- **Pronto Intervento Sociale:** 48 persone
- **Centro Servizi Contrasto Povertà:** 96 persone
- **Sistema per l'Accoglienza e l'Integrazione:** 77 persone
- **Agenzia per l'Abitare:** 489 accessi

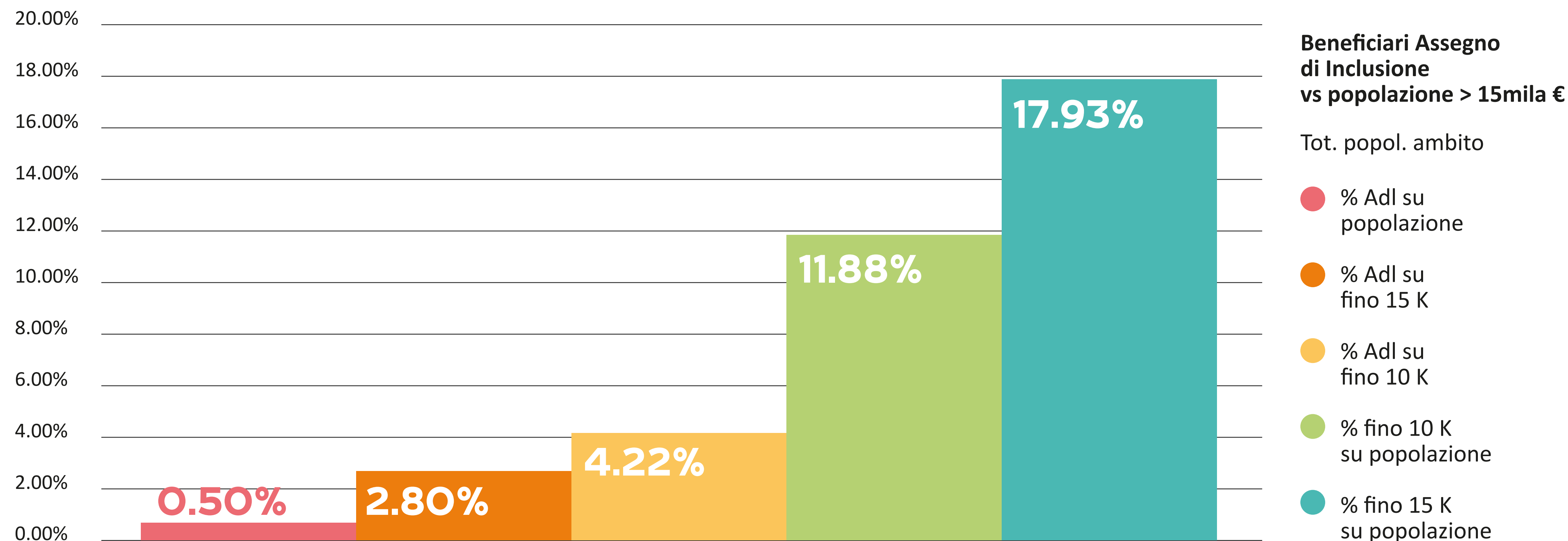
I numeri delle persone beneficiarie di Assegno di Inclusione

COMUNI	Popolazione totale	Popolazione redditi fino a 15K	Popolazione redditi fino a 10K	Beneficiari Adl	% Adl su popolazione	% Adl su fino 15K	% Adl su fino 10K	% fino 15K su popolazione	% fino 10K su popolazione
Busto Garolfo	14.131	2.342	1.499	75	0,53%	3,20%	5,00%	16,57%	10,61%
Canegrate	12.889	2.344	1.532	52	0,40%	2,22%	3,39%	18,19%	11,89%
Cerro Maggiore	15.192	2.846	1.863	85	0,56%	2,99%	4,56%	18,73%	12,26%
Dairago	6.346	965	638	21	0,33%	2,18%	3,29%	15,21%	10,05%
Legnano	60.980	11.459	7.789	355	0,58%	3,10%	4,56%	18,79%	12,77%
Parabiago	28.398	4.906	3.224	131	0,46%	2,67%	4,06%	17,28%	11,35%
Rescaldina	14.406	2.494	1.624	28	0,19%	1,12%	1,72%	17,31%	11,27%
San Giorgio su Legnano	6.868	1.259	832	55	0,80%	4,37%	6,61%	18,33%	12,11%
San Vittore Olona	8.450	1.554	1.023	54	0,64%	3,47%	5,28%	18,39%	12,11%
Villa Cortese	6.333	1.029	643	16	0,25%	1,55%	2,49%	16,25%	10,15%
TOT. POPOL. AMBITO	173.993	31.198	20.667	872	0,50%	2,80%	4,22%	17,93%	11,88%

I numeri delle persone beneficiarie di Assegno di Inclusione



Azienda nelle politiche pubbliche per l'inclusione e nelle politiche per i servizi



I numeri degli anziani e della non-autosufficienza

24,7%

over 65 nel 2025
in Italia

34,9%

**proiezione over 65
entro il 2050**
in Italia

28,4%

**over 65 stimati
non autosufficienti**
in Italia

22,9%

over 65 nel 2025
nel Legnanese

29,1%

**proiezione over 65
entro il 2035**
nel Legnanese

- 65-74 anni: 14,6%
- 75-84 anni: 32,5%
- over 85 anni: 63,8%

I numeri della solitudine degli anziani (e non solo)

Le famiglie sole al 2030 in Italia

- +20,5% famiglie senza nucleo (9 → 11 mln)
- Rappresenteranno il 41,4% delle famiglie
- Uomini soli +18,4%. (1 su 3 over 65)
Donne sole +22,4%. (1 su 5 over 65)



I Servizi per gli anziani

Servizio Assistenza Domiciliare

Presa in carico dello 2,16% della popolazione over 65enne non autosufficiente

rispetto al 10,24% della popolazione over 65enne potenzialmente non autosufficiente (equivalente al 28,4% dei non autosufficienti del 29,1% degli over 65enni)

Gap 8,08%

Nuovi servizi in co-progettazione per innovare e implementare le risposte

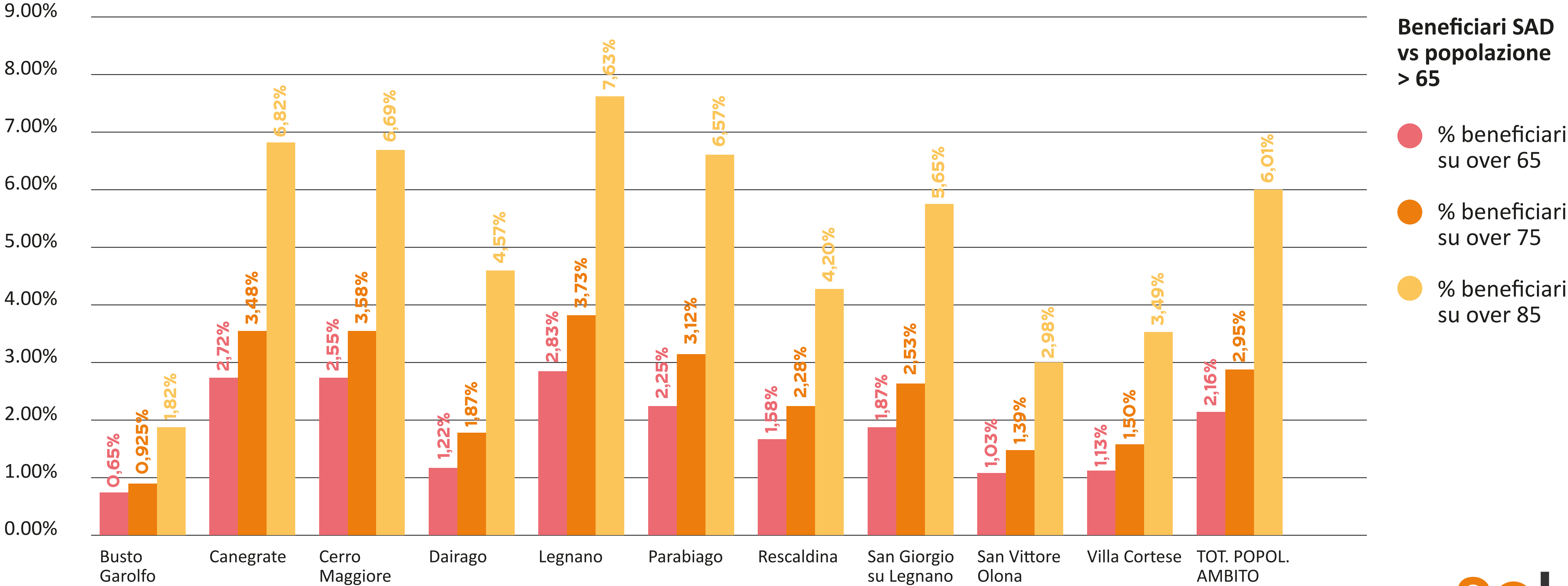
Sportello Assistenti Familiari

- **203** contatti
- **29** assunzioni

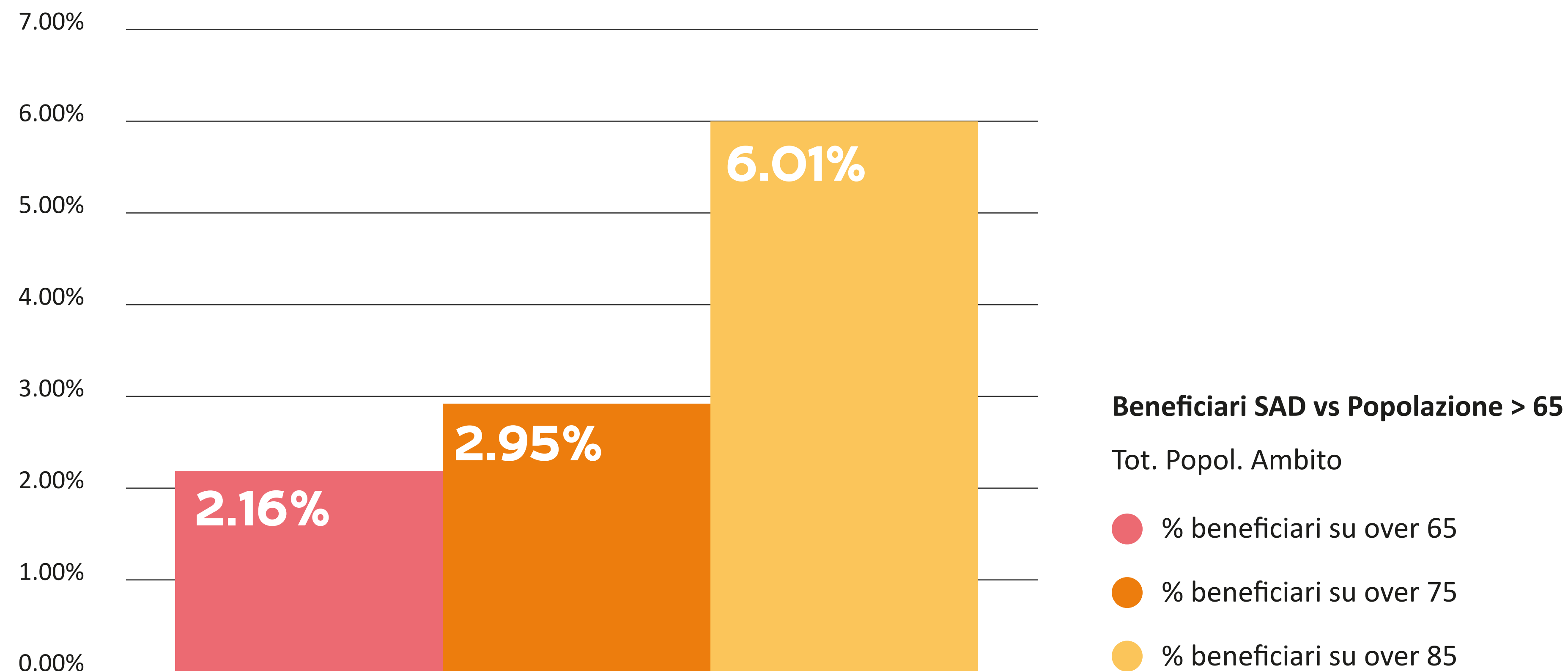
I numeri dei beneficiari di SAD

COMUNI	Popolazione totale	Popolazione over 65	Popolazione over 75	Popolazione over 85	Beneficiari SAD	% beneficiari su over 65	% beneficiari su over 75	% beneficiari su over 85
Busto Garolfo	14.131	1.699	1.198	604	11	0,65%	0,92%	1,82%
Canegrate	12.889	1.435	1.120	573	39	2,72%	3,48%	6,81%
Cerro Maggiore	15.192	1.886	1.339	718	48	2,55%	3,58%	6,69%
Dairago	6.346	736	481	197	9	1,22%	1,87%	4,57%
Legnano	60.980	6.938	5.259	2.570	196	2,83%	3,73%	7,63%
Parabiago	28.398	3.294	2.369	1.127	74	2,25%	3,12%	6,57%
Rescaldina	14.406	1.649	1.141	619	26	1,58%	2,28%	4,20%
San Giorgio su Legnano	6.868	855	632	283	16	1,87%	2,53%	5,65%
San Vittore Olona	8.450	971	722	336	10	1,03%	1,39%	2,98%
Villa Cortese	6.333	794	602	258	9	1,13%	1,50%	3,49%
TOT. POPOL. AMBITO	173.993	20.257	14.863	7.285	438	2,16%	2,95%	6,01%

I numeri dei beneficiari di SAD



Azienda nelle politiche pubbliche per gli anziani e nelle politiche per la non autosufficienza



I numeri delle risorse umane

1:5.000

**Obiettivo LEP
nazionale:**

1 Assistente Sociale ogni
5.000 ab.

259

**Assistenti Sociali
mancanti**

in Lombardia per raggiungere i LEP
(pari a 11,3%)

**Non
raggiunto**

standard LEP
in Lombardia

**Assistenti Sociali
nel Legnanese**

Obiettivo:

1:5000 = 38,21 A.S.

1: 4000 = 47,77 A.S.

1:3250 = 58,79 A.S.

58,42

**Assistenti Sociali
presenti** nel Legnanese

+22,30%

raggiunto nel Legnanese.

Grazie alla gestione associata che
permette di rispettare i criteri di
finanziamento

I numeri delle risorse umane

Causa 1: **formativa**

Percorsi di studio lunghi e specialistici, sempre meno scelti. Riduzione del bacino di candidati disponibili.

Causa 2: **economica**

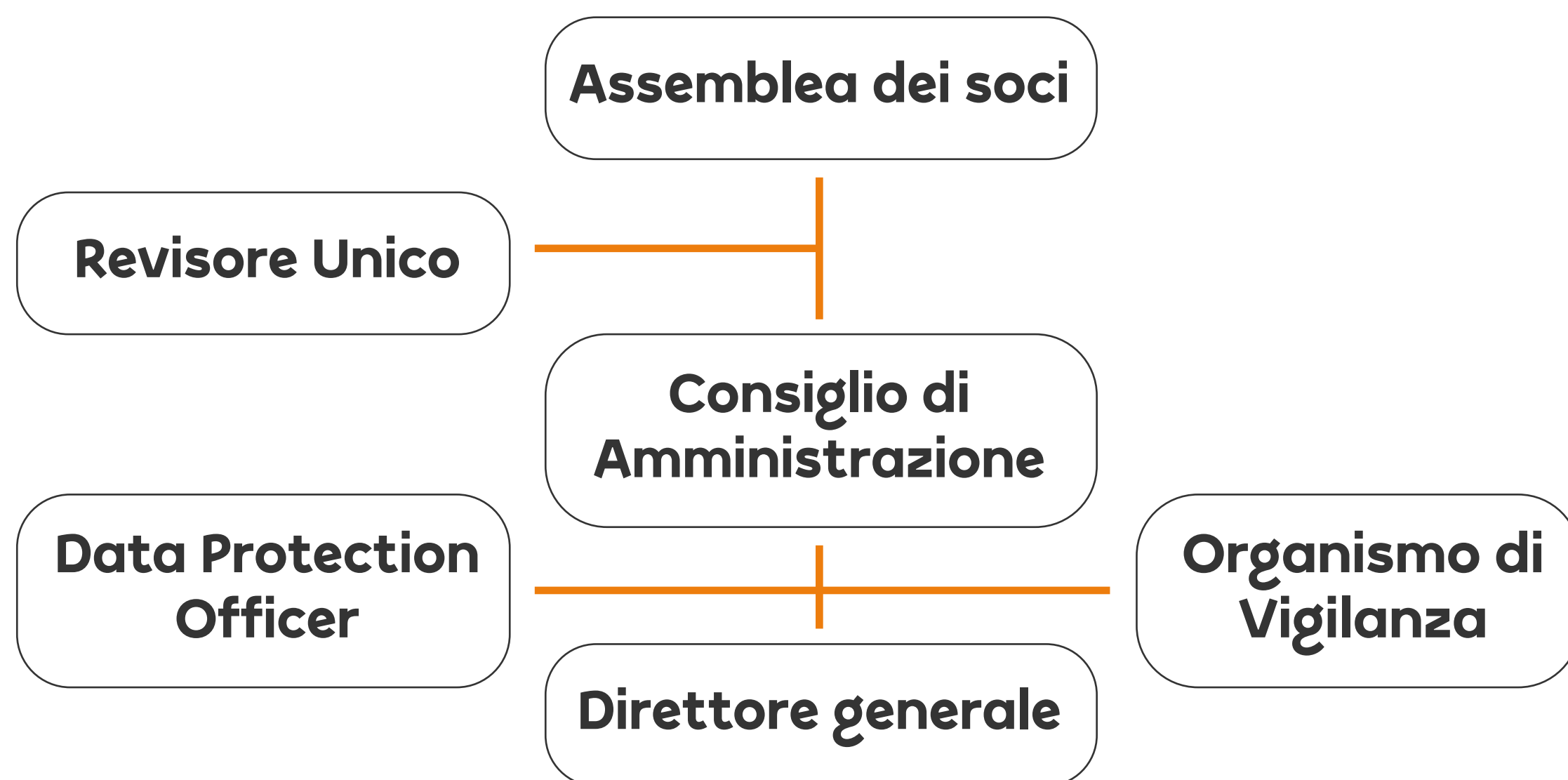
Retribuzioni non competitive rispetto al settore sanitario o privato. Risorse pubbliche insufficienti.

Causa 3: **culturale**

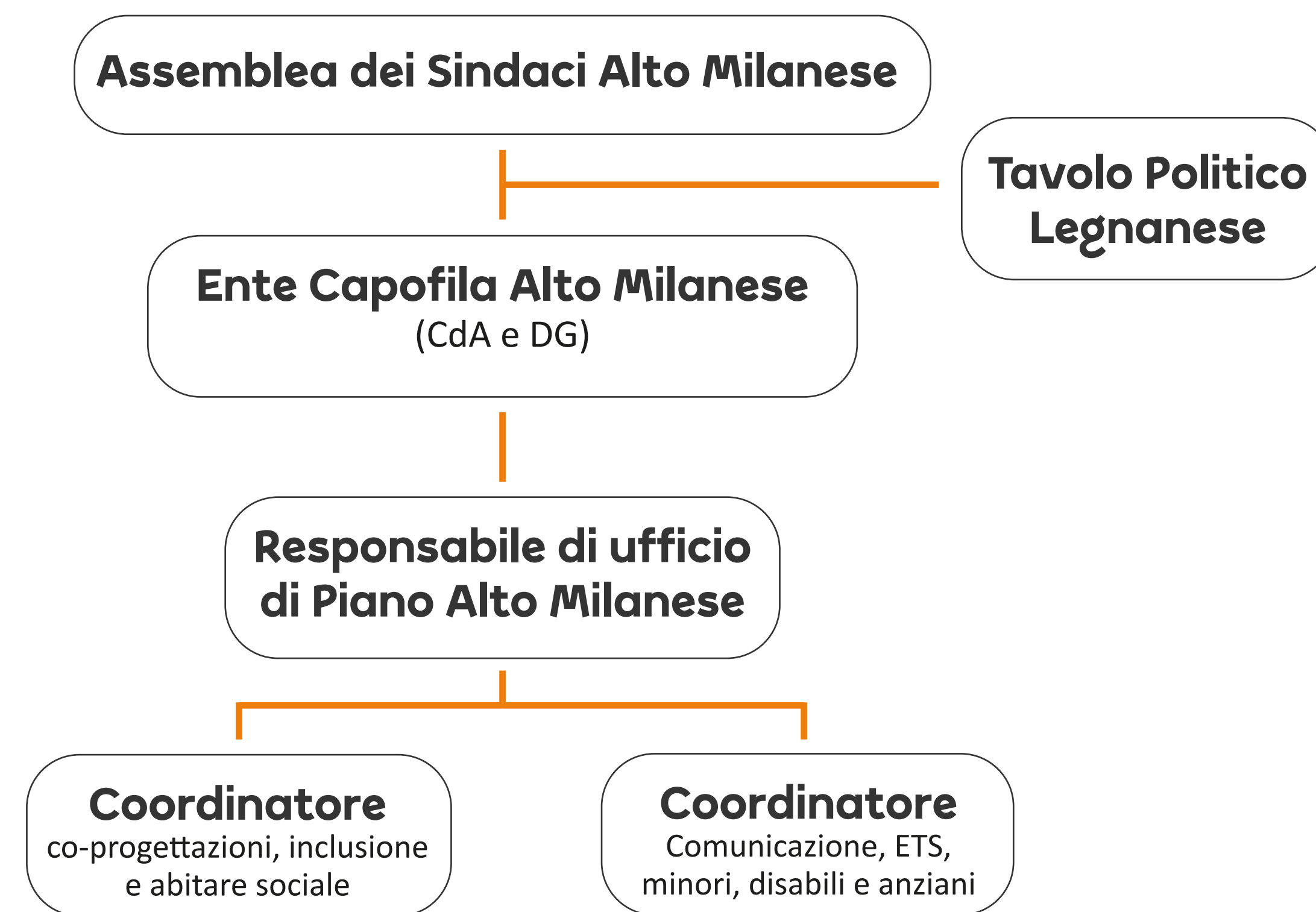
L'impiego pubblico non gode di riconoscimento sociale adeguato. La vocazione sociale, già in calo, non compensa la poca attrattività.

Governance articolata

**So.Le. – Ente gestore dei Servizi
conferiti dai Soci (10 Comuni)**



**So.Le. – Ente capofila Ambito Alto
Milanese (22 Comuni)**



Ambito Alto Milanese

Complessità strutturale ed organizzativa sia tecnica che politica

Personale dell’Ambito

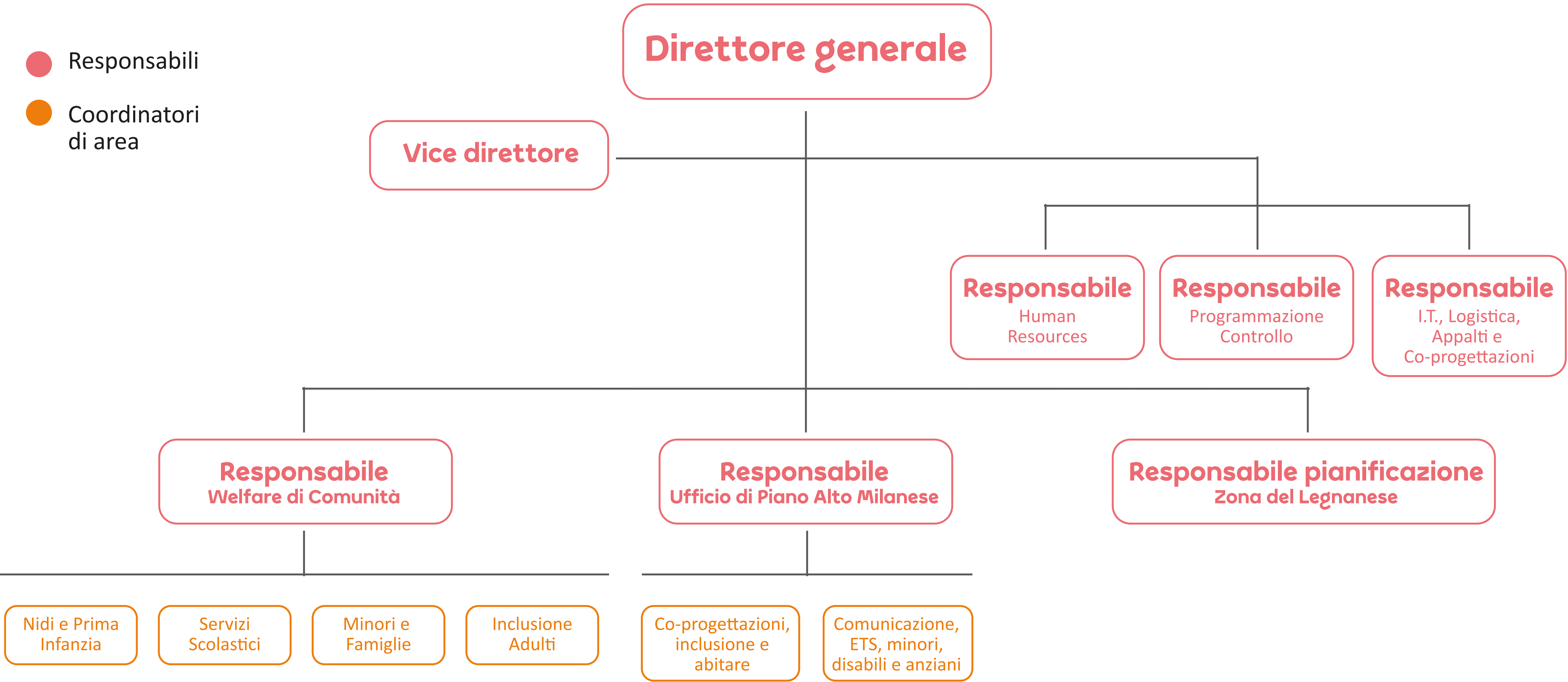
	Ore Ambito Alto Milanese	Costo su Ambito Alto Milanese	Canale di finanziamento
1	24	41.448,12 €	FNPS
2	4	3.408,61 €	0-6
3	28	32.925,97 €	FNPS
4	20	17.099,45 €	SAI
5	1	965,95 €	LEGGE DI BILANCIO
6	38	39.837,08 €	SAI
7	18	15.387,45 €	SAI
8	20	17.717,47 €	SAI
9	38	36.440,87 €	FLP
10	1	1.727,97 €	FNPS
11	2	3.525,66 €	FNPS
12	4	7.721,60 €	0-6
13	2	3.644,20 €	FNPS
14	5	16.854,74 €	FNPS
15	20	34.979,11 €	FNPS
16	30	35.189,07 €	FNPS
17	19	19.373,02 €	FNPS
18	1	3.750,00 €	FNPS
19	1	1.473,49 €	FNPS
20	2	3.003,66 €	FNPS
21	2	3.003,66 €	FNPS
22	1	1.044,73 €	LEGGE DI BILANCIO
23	1	947,67 €	FNPS
Totale	282	341.469,55 €	
TPE	7,42		

Fondi gestiti dall’Ambito

1	FNPS	1.300.000,00 €
2	FSR	1.320.000,00 €
3	FLP - quota servizi	1.271.977,17 €
4	FLP - quota povertà estrema	73.457,76 €
5	FNNA - Misura B2	1.080.000,00 €
6	FNNA - Misura B1	260.000,00 €
7	Dopo di noi	335.000,00 €
8	Pro.VI.	80.000,00 €
9	SAI	1.209.332,59 €
10	Fondo 0-6	32.216,57 €
11	Bonus assistenti familiari	73.334,00 €
12	Misura 6 - Tutela minori	500.000,00 €
13	Bando SPRINT	240.000,00 €
14	Centro vita indipendente	30.000,00 €
15	Fondi CPE	12.500,00 €
16	FNNA - Risorse potenziamento PUA	160.000,00 €
17	Legge di bilancio assunzione AS	730.000,00 €
18	PNRR 1.2	100.000,00 €
19	PNRR 1.3	120.000,00 €
20	POLITICHE GIOVANILI - Lombardia dei giovani 2025	52.283,25 €
21	PIPPI - LEPS FNPS	70.093,00 €
22	Fondi potenziamento vita indipendente L 62	22.128,37 €
23	Progetto COME-TE	204.798,78 €
24	Progetto Inlcusione disabilità "Si può fare!"	124.995,09 €
25	Misura "Sollievo" - piano disabilità regionale	193.675,42 €
26	Fondo caregiver familiare	34.400,12 €
27	Riassegnazione fondo Misura unica affitto	67.156,00 €
28	Fondi assunzione personale ATS	256.081,40 €
29	FAMI UNAR	20.000,00 €
	Totale	9.973.429,53 €

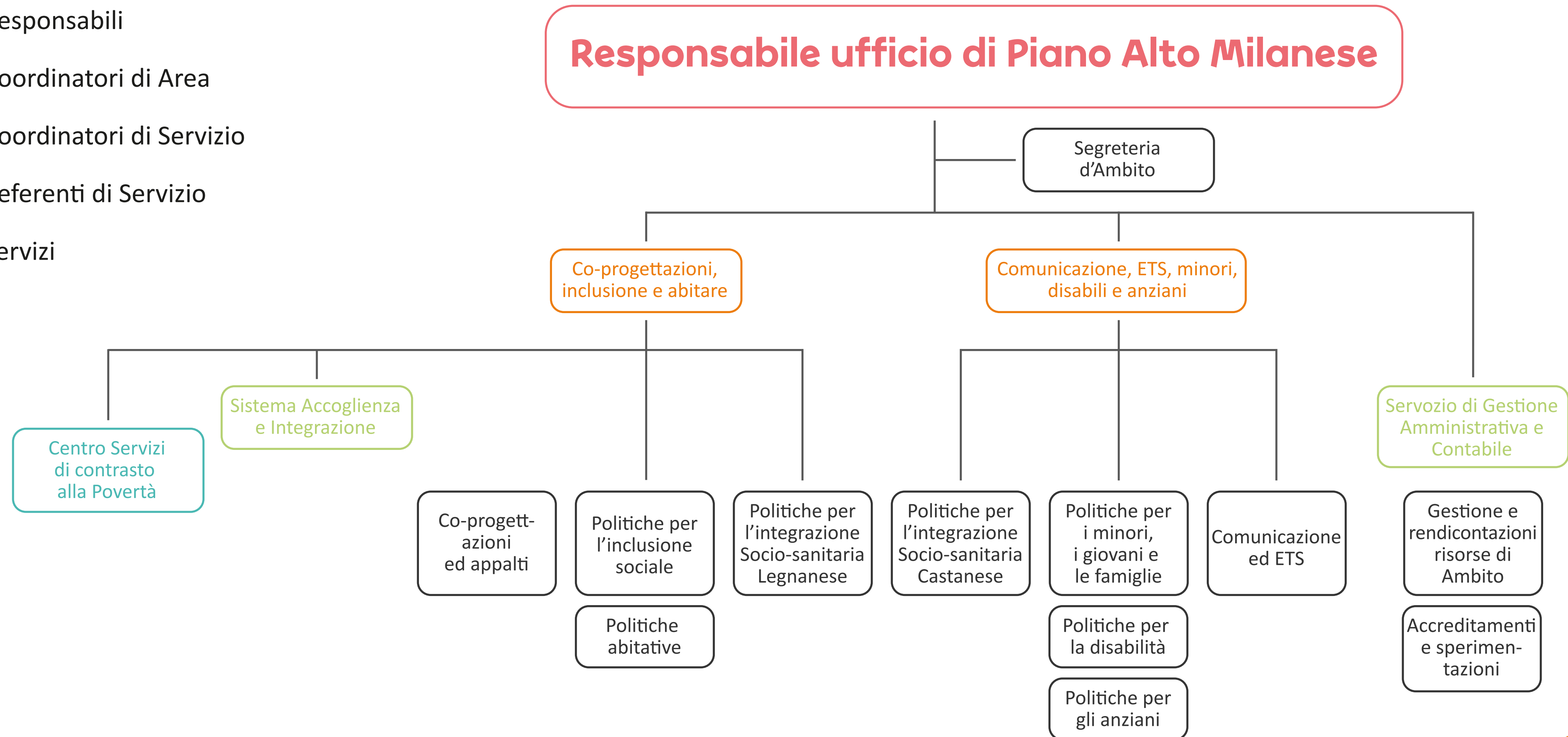
Centri di responsabilità | Ruoli e funzioni

- Responsabili
- Coordinatori di area



Centri di responsabilità | Ruoli e funzioni

- Responsabili
- Coordinatori di Area
- Coordinatori di Servizio
- Referenti di Servizio
- Servizi



Governance articolata e complessa: possiamo facilitarla?

1

Organizzazione per aree di servizi

Organizzazione
dell'Ufficio di Piano
per aree di servizi e
non più per aree
territoriali

2

Raccordo con Azienda Sociale del Castanese

Attività continua di
armonizzazione di azioni ed
interventi per garantire
sempre maggiore
omogeneità di risorse su tutti
i Comuni dell'Ambito

3

Relazione ciclica tra Gestione e Programmazione

Il rapporto è ciclico
e non gerarchico

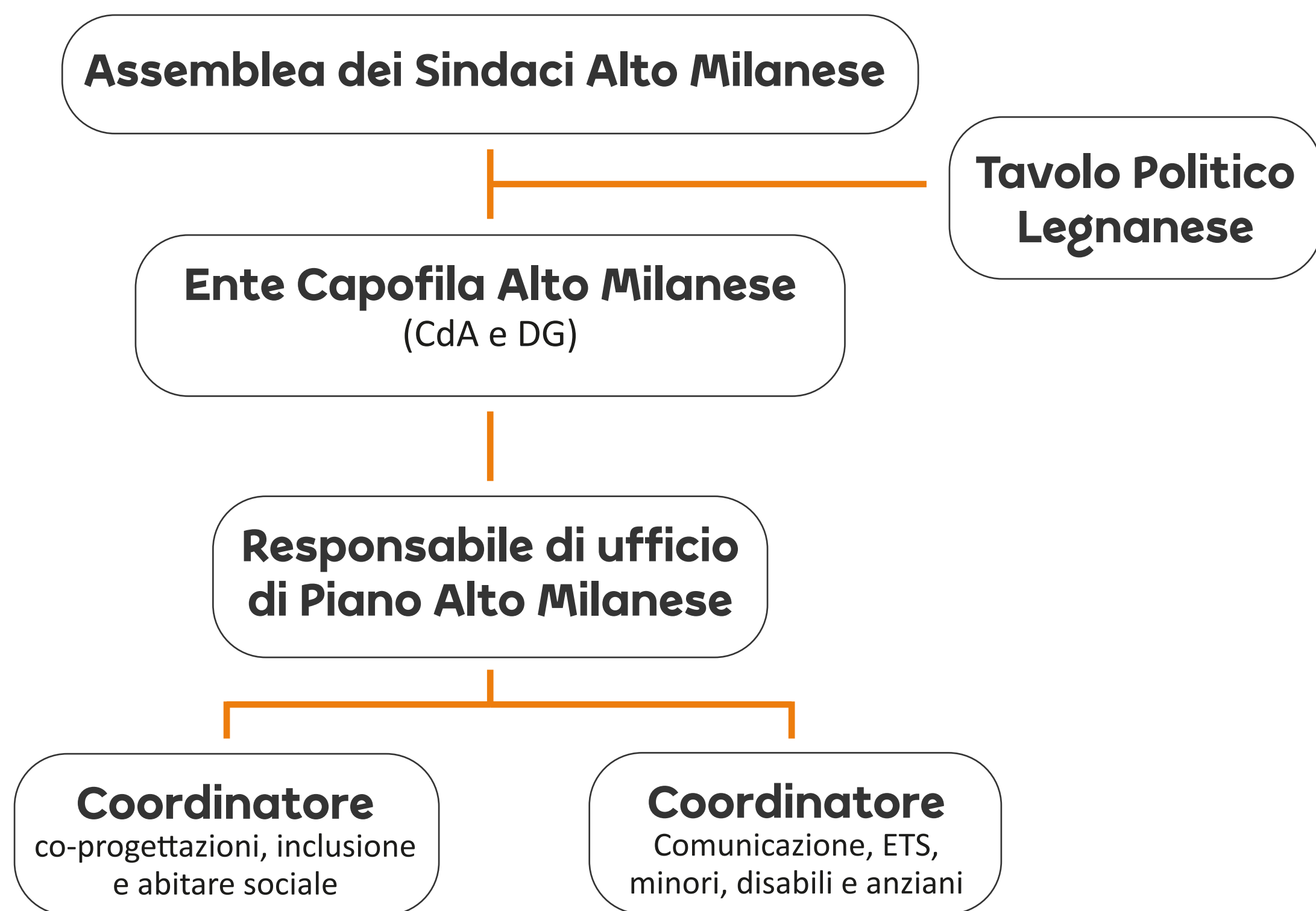
4

Sistema unico

Siamo sempre NOI:
due livelli o due funzioni
di uno stesso sistema

Dove posizionare l'integrazione e come facilitarla?

So.Le. – Ente Capofila Ambito Alto Milanese (22 Comuni)



So.Le. – Ente capofila Ambito Alto Milanese (22 Comuni)



Prima Infanzia e Conciliazione

Gestione di nuovi posti Asili Nido

- Sia tramite gestione diretta che tramite appalto (cessione da parte dei Comuni di contratti in essere o gestione in appalto di nuove UdO)
- Asili Nido sempre più luoghi nutrienti del territorio e capaci di implementare le politiche per l'infanzia e gli interventi di conciliazione

Gestione dei Servizi di Pre e Post scuola e Centri Ricreativi

- Gestione tramite accordi quadro dei servizi e loro attivazione a moduli.
- Supporto alle politiche tariffarie dei Comuni per rendere sostenibili i servizi.
- Implementare i servizi con offerte innovative (sia in termini di calendario che di contenuti).

Coordinamento Aziendale pedagogico e gestionale

Rivolto a tutti i servizi, indipendentemente dalla loro forma gestionale (diretta o in appalto)

Coordinamento Pedagogico Territoriale e Comitato Locale 0-6

- Promozione della partecipazione al Coordinamento Territoriale da parte di tutti i gestori pubblici e privati
- Promozione della qualità attraverso Attività formativa del CPT e di supporto del Comitato Locale

Prima Infanzia e Conciliazione

Promozione della qualità

- Definizione di Linee Guida e di criteri per la sperimentazione di Unità d'offerta sociale
- Monitoraggio della qualità dei servizi offerti dagli enti accreditati

Tavoli Tematici – proposte Ambito Alto Milanese

Le proposte emergeranno a conclusione del percorso di co-programmazione (giugno 2027)



Servizi per le famiglie

Centro per la famiglia

- Regia dei servizi preventivi aziendali per le famiglie
 - Raccordo con i servizi preventivi e di socializzazione del territorio

Interventi
formativo-preventivi per le
famiglie con bambini 0-3 (ad
es. c/o gli asili nido del
territorio)

Progressivo ampliamento degli
interventi connettendoli a
progettualità regionali e di
Ambito ed implementando
quelli a solvenza con tariffe
calmierate

Promozione dello sviluppo
delle autonomie e delle
potenzialità delle persone
disabili e delle loro famiglie in
sintonia con i contenuti del
Progetto di Vita (Progetto
Spazio Fragile)

Interlocuzione per interventi
preventivi con:

- Associazioni sportive (Progetto Alleducando)
- Scuole, ETS, associazioni,... (Servizio di Formazione ed educazione al benessere)

- Supporto alle famiglie in stato di vulnerabilità per eventi critici o per la perdita di autonomia dei loro membri
 - Supporto alle attività preventive e di socializzazione a favore della popolazione anziana

Politiche giovanili

- Favorire la «connessione» tra le esperienze comunali e le progettazioni di Ambito
- Supportare i Comuni nelle iniziative di orientamento scolastico e di attivazione giovanile (non solo CAG ed InformaGiovani)



Servizi per le famiglie

Tutela Minori

La presa in carico

- Mantenere il presidio della gestione della casistica con elevata qualità e progettazione
- Riorganizzare le funzioni degli operatori (AS, Psicologi, Pedagogisti, Educatori,...)

Le comunità educative

- Valorizzare interventi preventivi alternativi alle comunità, tramite gestione indiretta di Centri Diurni, EDM,...
- Individuare ed applicare tariffe medie da applicare ai Comuni

L'integrazione territoriale

Implementare il ruolo del STM quale promotore e costruttore di reti istituzionali e comunitarie:

- collaborazione con Enti esterni (altre Tutele minori, NeASS, TO, TM, Istituti Comprensivi, PIS,...)
- Eventi formativi

Spazio famiglia

Ideazione e gestione di uno spazio di incontro familiare, domestico e meno istituzionalizzato per minori e per famiglie in carico a servizi quali Affidato, Spazio Neutro ed EDM

Inclusione Sociale

Agenzia per l'Abitare

Implementazione della
co-progettazione e dei servizi
offerti:

- Gestione alloggi in co-housing
- Gestione alloggi confiscati alla criminalità organizzata
 - Gestioni alloggi in disponibilità dei Comuni

Implementazione della
co-progettazione e dei servizi
offerti:

- Revisione dell'Accordo locale per il canone concordato
 - Raccordo con le co-progettazioni comunali di housing
 - Raccordo con le co-progettazioni di custodi sociali

Implementazione della
co-progettazione e dei servizi
offerti:

- Tavolo Aler
- Osservatorio, in collegamento con il Politecnico
- Piano Casa

Inclusione Sociale

Pronto Intervento Sociale – Centro Servizi Contrasto Povertà

- Implementazione della co-progettazione ed ampliamento dei servizi offerti
- Individuazione di uno spazio per dormitorio
- Raccordo e Formazione con FF.OO.

Servizio per l'Integrazione Socio-Lavorativa

Sviluppo di interventi finalizzati all'autonomia e all'integrazione socio-lavorativa dei giovani, con particolare attenzione ai:

- giovani con disabilità intellettiva in uscita dalla scuola
- giovani NEET, tramite laboratori di attivazione sociale

Raccordo con Ambito territoriale

- Implementazione degli ETS presenti nelle co-progettazione attive
- Implementazione delle progettazioni in partenariato con gli ETS

Tavoli Tematici - proposte Ambito Alto Milanese

Le proposte emergeranno a conclusione del percorso di co-programmazione (giugno 2027)

Non autosufficienza

Coordinamento dei servizi preventivi ed aggregativi per non autosufficienti

- Coordinamento e promozione dei Centri Anziani, Caffé Alzheimer, Invecchiamento attivo,...
- Raccordo con CpF
- Implementazione del SAD e del SAF

Integrazione Socio - Sanitaria

- Attuazione e Protocolli per la gestione dei Progetti di Vita, dei PUA,...
- AES: favorire lo sviluppo di un progetto personale scolastico sostenibile ed efficace in intersezione con il più ampio progetto di vita
- Promozione ruolo strategico della NPI

Raccordo con Ambito territoriale

- Definizione di Regolamento ISEE, parte Giuridica e partecipazioni RSA
- Implementazione dei servizi gestiti in modo coordinato

RSA, CDI...

- Implementare forme di raccordo
- Valutare forme di gestione in appalto e/o diretta
 - Raccordo con le co-progettazioni comunali di housing

Non autosufficienza

Piani di investimento complessivi su servizi per la non autosufficienza

Definizione di piani economici
per la gestione di servizi
innovativi per non
autosufficienti (co-housing,
alloggi protetti,...)

Tavoli Tematici - proposte Ambito Alto Milanese

Le proposte emergeranno a
conclusione del percorso di
co-programmazione (giugno
2027)



Risorse umane

Piani di Promozione del Benessere

- Misurazione costante dello stress lavoro-correlato e del benessere organizzativo
- Supporto psicologico gratuito e prevenzione del burn-out
- Assistenza sanitaria integrativa
 - Conciliazione vita-lavoro: flessibilità, lavoro agile, banca ore
 - Welfare: buoni pasto e acquisto, tempo libero, previdenza, rimborsi ...

Piani di Sviluppo delle competenze

- Percorsi formativi di eccellenza in collaborazione con Università
- Formazione cross-settoriale: linguaggi comuni tra sociale e sanitario
- Supervisione LEPS secondo standard nazionali
- Metodologie innovative: formazione transculturale con approccio etno-psicologico.

Evoluzione del modello organizzativo vs carenza di personale

- Riorganizzazione dei servizi: équipe multidisciplinari con modelli ibridi
- Digitalizzazione «Time-Saving»
 - Cartella sociale
 - Introduzione di assistenti amministrativi d'équipe per liberare i professionisti dalle mansioni burocratiche.
- Valorizzazione del Volontariato per le attività non professionali
 - Organizzazione di eventi di promozione delle professioni di cura

Attività e Retention

- Sviluppo e mantenimento di inquadramenti contrattuali concorrenziali
 - Employer Branding: posizionamento dell'Azienda come hub innovativo
- Job Rotation tra i diversi servizi aziendali: opportunità di crescita professionale e sviluppo competenze
- Valorizzazione dei dipendenti esperti con incarichi su progettualità specifiche (formazione a terzi e consulenza specialistica)

Governance interna e con il territorio

Raccordo politico

Implementare e semplificare il raccordo tra Ente strumentale (Assemblea dei Soci) e Ente capofila (Assemblea dei Sindaci di Ambito) ed evitare sovrapposizioni

Ridefinizione del ruolo e delle funzioni del Tavolo Politico del Legnanese

Raccordo tecnico

Implementare e semplificare il raccordo tra Ente strumentale (Commissione Tecnica) e Ente capofila (Tavolo Tecnico) ed evitare sovrapposizioni

Integrazione Socio-Sanitaria nell'Ambito Alto Milanese

- Implementare e strutturare il raccordo con l'Assemblea di Distretto
- Implementare e strutturare il raccordo con ATS e ASST

Integrazione Socio-Sanitaria nell'Ambito

- Case di comunità: implementare i ruoli e le funzioni degli operatori sociali comunali-aziendali
- Unità di valutazione multidimensionali: implementare i ruoli e le funzioni

Governance interna e con il territorio

Cartella Sociale Informatizzata

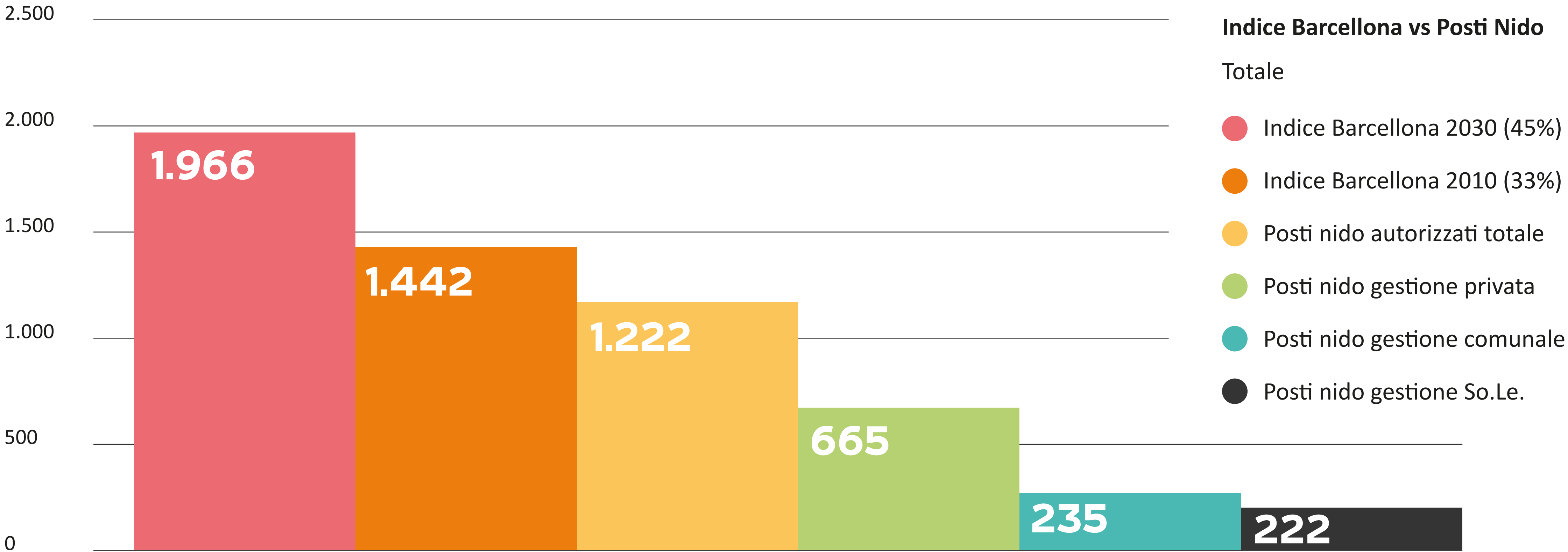
- a) Implementare la CSI sui servizi aziendali:
 - Attualmente AES, SN e SA
 - Avviata per SISL, PG e TM
 - Da avviare su SAD, EDM, CpF,...
- b) Avviare il Segretariato Sociale su tutti i Comuni Soci
- c) CSI specifica per bambini con disabilità presso i nidi

Tavoli Tematici - Proposte Ambito Alto Milanese

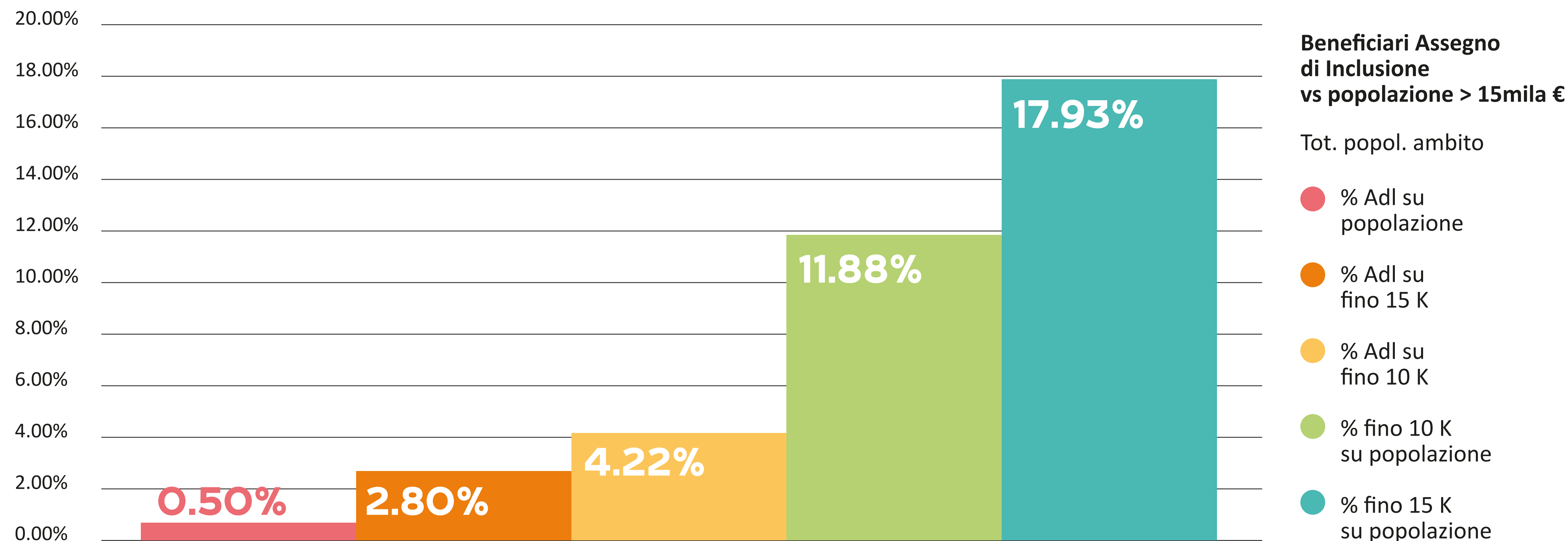
Le proposte emergeranno a conclusione del percorso di co-programmazione (giugno 2027)



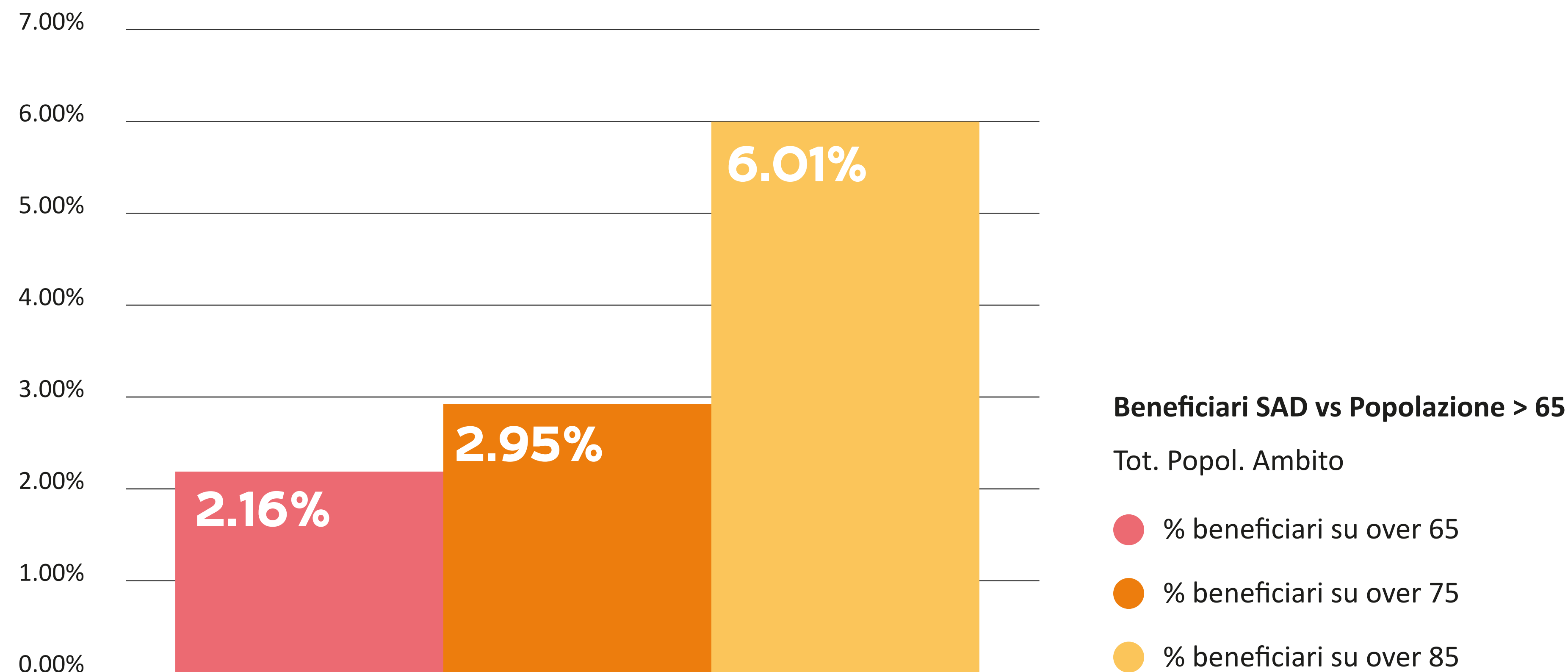
Azienda nelle politiche pubbliche di conciliazione e nelle politiche per la prima infanzia



Azienda nelle politiche pubbliche per l'inclusione e nelle politiche per i servizi

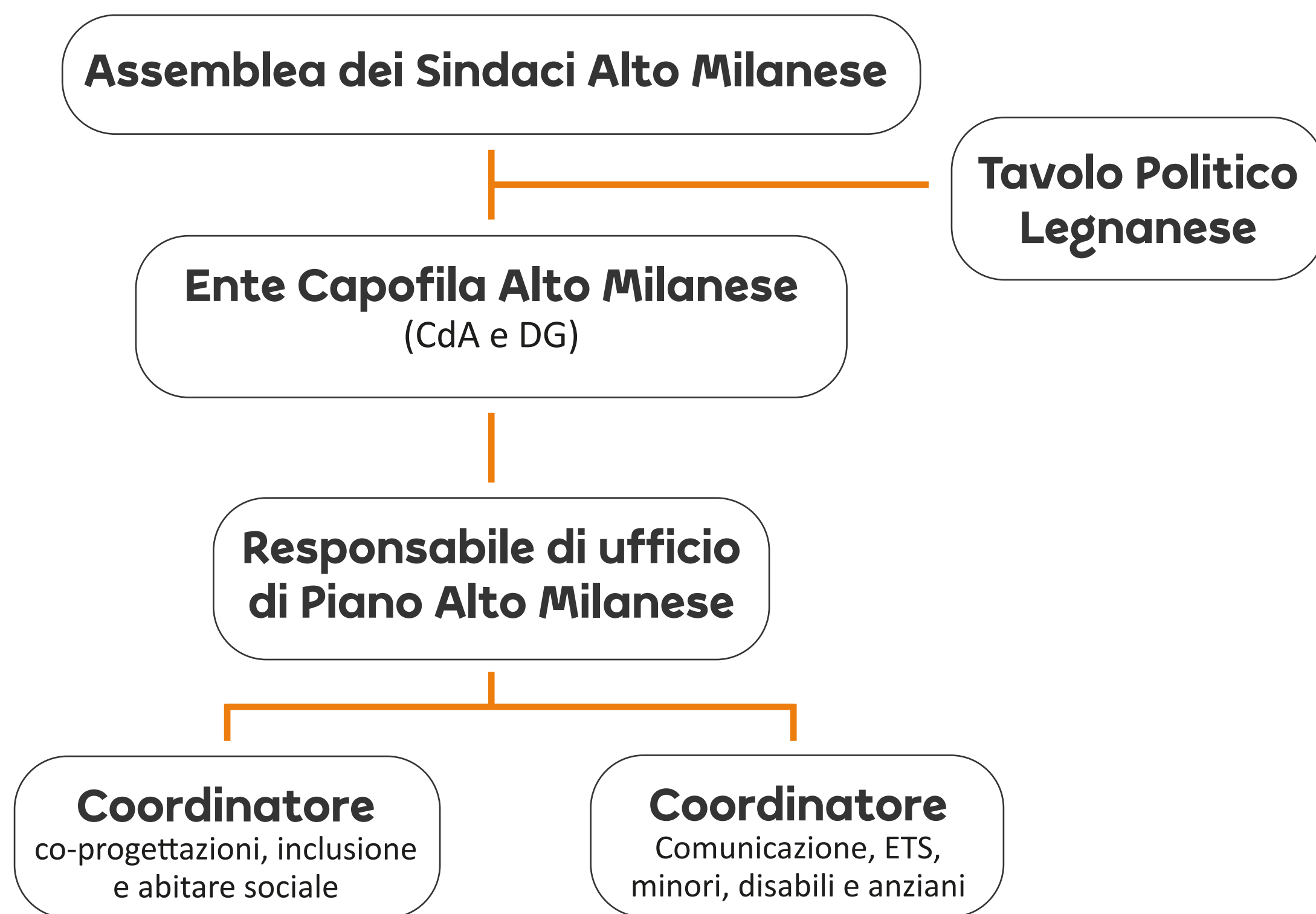


Azienda nelle politiche pubbliche per gli anziani e nelle politiche per la non autosufficienza



Dove posizionare l'integrazione e come facilitarla?

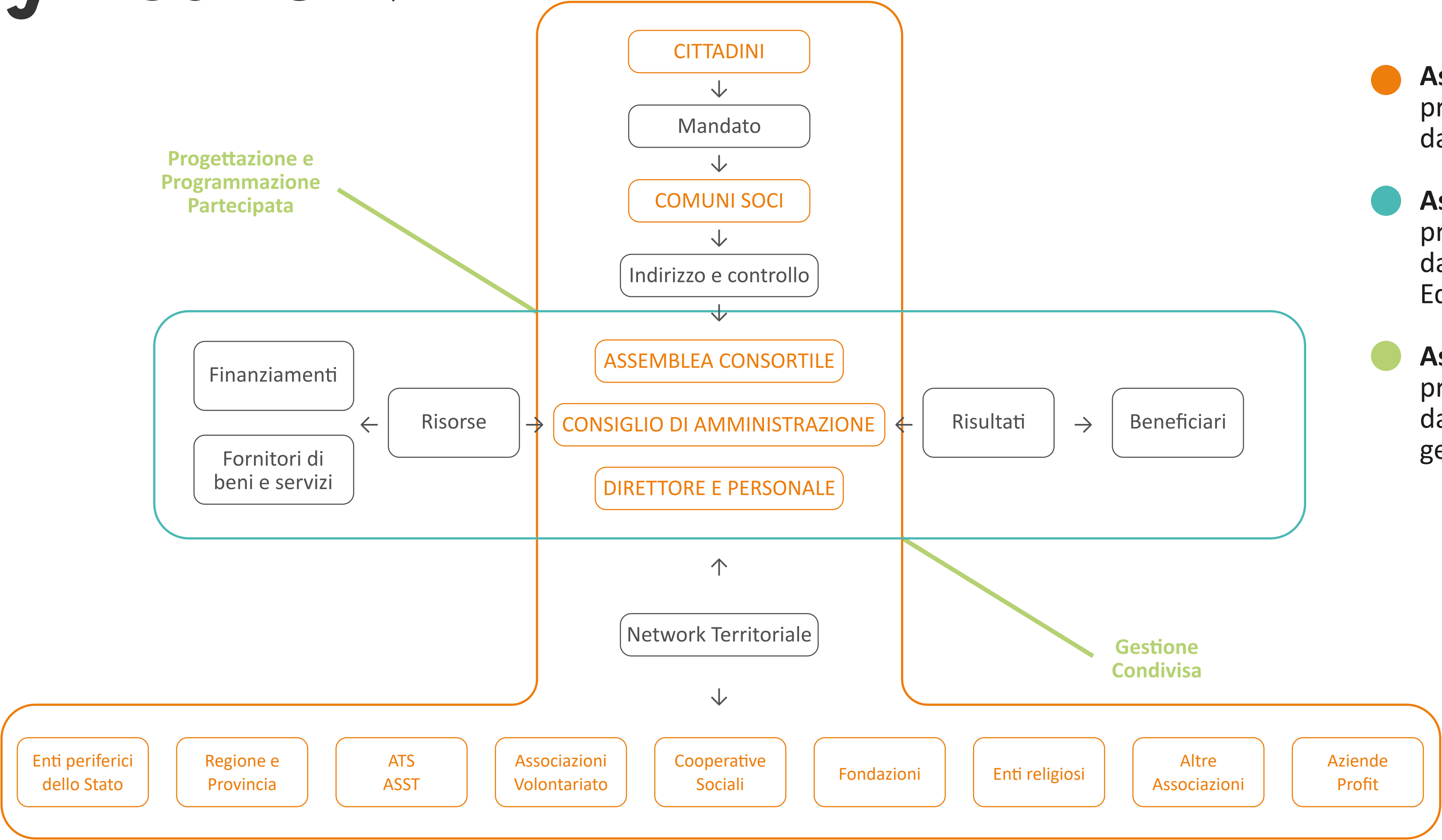
So.Le. – Ente Capofila Ambito Alto Milanese (22 Comuni)



So.Le. – Ente capofila Ambito Alto Milanese (22 Comuni)



Policy Network

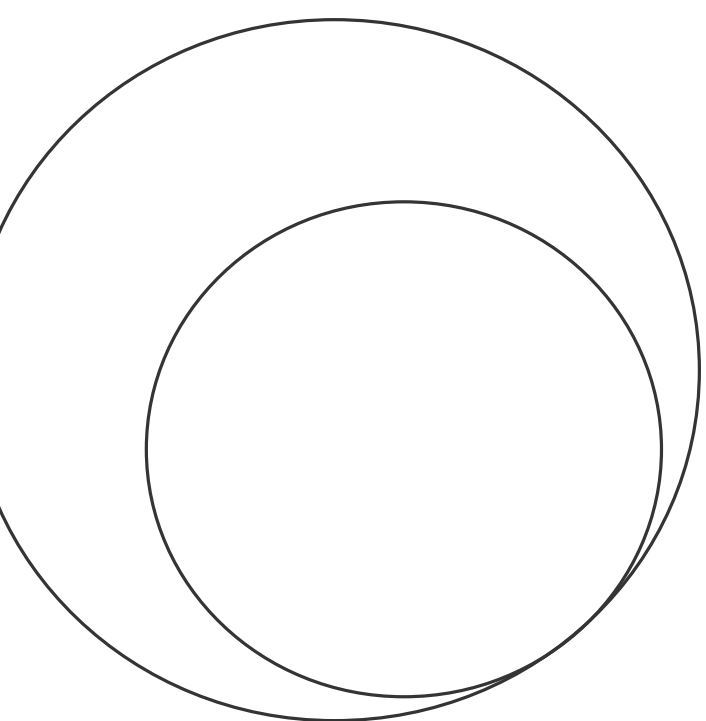


- **Asse Verticale**
processo istituzionale,
dai Cittadini alla Comunità
- **Asse Orizzontale**
processo economico,
dai finanziamenti ai servizi
Ed interventi
- **Asse Trasversale**
processo valutativo,
dalla progettazione alla
gestione

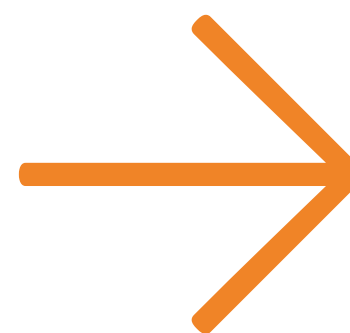


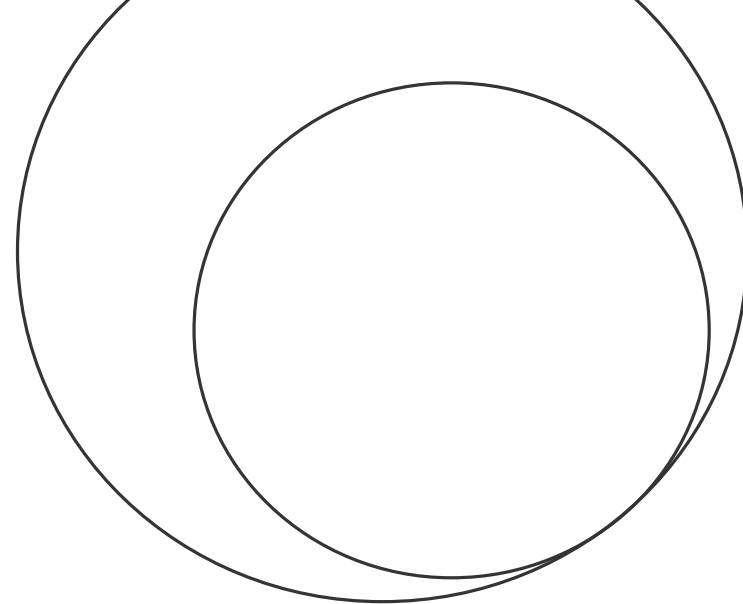
PARTECIPA AL CONFRONTO

Condividi idee e riflessioni



Scansiona
il QR Code





Contatti

+39 0331 1816360

servizigenerali@ascsole.it

Via XX Settembre 30, 20025, Legnano (MI)

www.ascsole.it

